

תנאים כלליים

1. תנאים כלליים אלה תהיה לביטויים שלהלן המשמעות המופיעה לצידם –
 - 1.1 "בינת עסקים" – בינת עסקים בע"מ, לרבות כל מי שפועל בשמה ו/או מטעמה;
 - 1.2 "האתר" – אתר האינטרנט של בינת עסקים בכתובת www.bynet-business.co.il;
 - 1.3 "הצעה" – כל הצעת מחיר או הצעה אחרת הניתנת על ידי בינת עסקים ללקוח;
 - 1.4 "התקשרות" – כל התקשרות בין בינת עסקים לבין הלקוח, בין בכתב ובין בעל פה;
 - 1.5 "לקוח" – כל גוף (לרבות אדם פרטי, חברה, שותפות ו/או כל תאגיד אחר) אשר ביקש ו/או קיבל הצעה מבינת עסקים ו/או כל מי שרוכש ציוד כלשהו מבינת עסקים ו/או מי שמסופקים לו שירותים ו/או מוענק לו רישיון כלשהו על ידי בינת עסקים;
 - 1.6 "ציוד" – כל ציוד (לרבות חומרה ושילוב של חומרה ותוכנה);
 - 1.7 "רישיון" – רישיון שימוש בתוכנה;
 - 1.8 "שירותים" – כל שירות הניתן על ידי בינת עסקים ללקוח, לרבות שירותי ענן;
2. תנאים כלליים אלה נועדו על מנת להסדיר את היחסים בין בינת עסקים לבין לקוחותיה ועל מנת ליצור ודאות ובהירות בכל הנוגע לזכויות ולהתחייבויות של הצדדים. בינת עסקים רואה ערך ביחסיה העסקיים עם לקוחותיה וביציאת איזון ותיאום בין האינטרסים שלה ושל לקוחותיה. לשם כך, ערכה בינת עסקים והעלתה על הכתב את התנאים הכלליים המפורטים להלן, החלים על אספקה של שירות, ציוד או רישיון על ידי בינת עסקים ללקוחותיה. התנאים במסמך זה מהווים, איפוא, חלק אינטגרלי ובלתי נפרד מכל הצעה הניתנת על ידי בינת עסקים ללקוח בעניין מכירת ציוד ו/או מתן רישיון ו/או אספקת שירותים כלשהם ומכל התקשרות בין בינת עסקים לבין לקוח כלשהו בעניין מכירת ציוד ו/או הענקת רישיון ו/או אספקת שירותים כלשהם והם משלימים את התנאים המפורטים בכל הצעה. תנאים אלה באים בנוסף לכל הוראה או תנאי אחרים המפורטים במסמך כלשהו בין הלקוח לבין בינת עסקים (לרבות כל הצעה ו/או מסמך התקשרות). זכויות הלקוח בעניין ציוד, רישיון שימוש ו/או שירותים כלשהם, כפופים לתנאים המפורטים להלן. בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה בין איזה מבין תנאים כלליים אלה לבין תנאי כלשהו בהצעה כלשהי ו/או במסמך התקשרות אחר בין בינת עסקים לבין הלקוח – תגבר ההוראה של תנאים כלליים אלה, אלא אם נאמר מפורשות אחרת בהצעה שניתנה על ידי בינת עסקים ו/או במסמך התקשרות שנחתם על ידי בינת עסקים.
- מובהר כי, אלא אם נאמר אחרת באופן מפורש בהצעה בכתב שניתנה על ידי בינת עסקים ללקוח, בהתאם ובכפוף לתנאי האחריות, להגבלות ולתנאים הכלליים החלים - ציוד ושירותים הניתנים על ידי בינת עסקים אינם כוללים קווי תשתית המשמשים לצורך מתן השירותים, יישומי אפליקציות, ציוד הנמצא ברשות הלקוח ו/או גיבוי של מידע ונתונים.
3. תנאים הכלולים בהצעה שניתנה על ידי בינת עסקים, בצירוף ההוראות והתנאים המופיעים באתר (כפי שעשויים להשתנות ו/או להתעדכן על ידי בינת עסקים מעת לעת), ובצירוף תנאים כלליים אלה, מהווים, יחד, את תנאי ההסכם המחייב בין בינת עסקים לבין הלקוח ("ההסכם"). בינת עסקים רשאית לשנות איזה מבין תנאי ההסכם בכל עת ועל פי שיקול דעתה, מעת לעת וללא הודעה מוקדמת ובכלל זה לשנות, לעדכן, להשנות, להוסיף ו/או לגרוע מהציוד, הרישיונות ו/או השירותים המוצעים על ידי בינת עסקים, לפי העניין, לשנות את הוראות השימוש באתר ותנאי הזמנת הציוד, אספקתו וכן את המחירים ואת תנאי התשלום. מובהר, כי כל שינוי כאמור יחול רק לגבי כל הצעה, ציוד, רישיונות ו/או שירותים שיינתנו ו/או יסופקו לאחר המועד בו בוצע השינוי ו/או העדכון הרלבנטי. מחובתו של הלקוח לעקוב אחר השינויים באתר ובתנאים הכלליים, ככל שיהיו מעת לעת. במקרה של שינוי נסיבות שאינו בשליטת בינת עסקים, שיחייב שינוי בהסכם, בינת עסקים תהיה רשאית לשנות את ההסכם באופן מיידי. במקרה כזה, למעט אם השינוי נדרש בעקבות שינוי הדין הקיים, ביחס לשירותים עתידיים, הלקוח יהיה רשאי שלא לקבל את השינוי ולהודיע בכתב על ביטול ההסכם, מיידי. ההסכם, כהגדרתו לעיל, ממצה את הסכמות הצדדים והוא ההסכם המחייב היחיד בין הצדדים. בינת עסקים אינה מחויבת ולא תהיה מחוייבת, במפורש או במשתמע, בגין הצהרה ו/או מצג ו/או הסכמה ו/או התחייבות כלשהם שאינם כלולים במפורש בהסכם.
4. הלקוח מצהיר ומאשר בזאת כי ההתקשרות שבינו לבין בינת עסקים בהתאם להסכם היא התקשרות שעיקרה לשימוש עסקי של הלקוח ו/או של מי מטעמו ולפיכך, הלקוח אינו עונה על הגדרת המונח "צרכן" שבחוק הגנת הצרכן, תשמ"א - 1981. לאור זאת, הלקוח מצהיר ומאשר כי חוק הגנת הצרכן, תשמ"א - 1981 והתקנות שהוצאו מכוחו אינן חלות על ההסכם ו/או על התקשרות כלשהי בין הלקוח לבין בינת עסקים.
5. הלקוח מצהיר ומאשר כי בקרות המוקדם מבין איזה מאלה: קבלה של הצעה על ידי הלקוח ו/או אישור על ידי של הצעה כלשהי (בין אם האישור ניתן בעל פה ו/או בכתב) ו/או התקשרות כלשהי בין הלקוח לבין בינת עסקים ו/או תחילת אספקה של ציוד על ידי בינת עסקים ללקוח ו/או תחילת מתן שירותים על ידי בינת עסקים ללקוח ו/או תחילת שימוש על ידי הלקוח ברישיון ו/או ציוד ו/או שירותים הניתנים על ידי בינת עסקים – ייחשב הדבר, לכל דבר ועניין, כי הלקוח מסכים ומאשר, באופן בלתי מותנה ובלתי מסוייג –

 - 5.1 כי הוא קרא, הבין והסכים, באופן מלא, בלתי מותנה ובלתי מסוייג, את כל תנאי ההסכם (לרבות ובפרט את כל התנאים הכלליים);
 - 5.2 כי הוא מקבל עליו ומתחייב, לקיים את כל תנאי ההסכם (לרבות ובפרט את התנאים הכלליים), להיות כפוף להם ולנהוג בהתאם להם ולהוראות כל דין;
 - 5.3 כי אין ולא תהייה לו ו/או למי מטעמו דרישות ו/או תביעות כנגד בינת עסקים, מלבד טענות בגין הפרת ההסכם בידי בינת עסקים.

6. בינת עסקים עשויה להיות אחראית ו/או חייבת, אך ורק על פי תנאים שנקבעו באופן מפורש במענה שהוצא על ידי בינת עסקים ושהלקוח הוציא הזמנת רכש בגינו. בכל מקרה בו תספק בינת עסקים ציוד, רישיון ו/או שירותים מעבר להיקף הקבוע בהצעה שניתנה על ידי בינת עסקים ו/או בכל מקרה בו תספק בינת עסקים או תידרש לספק ציוד, רישיון ו/או שירותים שלא נכללו בהצעה ו/או במקרה של צורך ביצוע שירותים כלשהם או הענקת של רישיון ו/או אספקה של ציוד, תידרש בינת עסקים לבצע עבודות או לספק שירותים מעבר להיקף הקבוע בהצעה שניתנה על ידי בינת עסקים ו/או לבצע עבודות או שירותים שלא נכללו במפורש בהצעה ("השירותים הנוספים") - ישלם הלקוח לבינת עסקים, כתנאי לביצוע השירותים הנוספים, תמורה נוספת עבור כל השירותים הנוספים.
7. עם הגשת הזמנת רכש לבינת עסקים תחייב ההזמנה את הלקוח, ובשום מקרה לא ניתן לבטל הזמנה או כל חלק ממנה לאחר המועד בו נתקבלה אצל בינת עסקים, אלא אם הסכימו הצדדים לכך, מראש ובכתב.
8. מובהר כי, על אף כל הוראה סותרת אחרת, למעט ככל שהוסכם במפורש ובכתב אחרת, בינת עסקים אינה מחוייבת לספק רישיון, ציוד ו/או שירותים כלשהם ללקוח. ההחלטה אם לספק רישיון, ציוד ו/או שירותים כלשהם ללקוח, תהא, בכל עת, לפי שיקול דעת בלעדי, מוחלט וסופי של בינת עסקים. בינת עסקים רשאית, בכל עת וללא כל הגבלה, לספק רישיון, ציוד ו/או שירותים דומים או אחרים לכל צד שלישי, לפי שיקול דעתה הבלעדי, המוחלט והסופי של בינת עסקים.
9. בינת עסקים רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעת בלעדי, מוחלט וסופי של בינת עסקים -
 - 9.1.1 לספק ציוד, רישיון ו/או שירותים כלשהם ו/או כל חלק מהם, בעצמה ו/או באמצעות קבלני משנה ו/או נותני שירותים ו/או מי מטעמה.
 - 9.1.2 לקבוע, מעת לעת, מי הם העובדים ו/או קבלני המשנה מטעמה אשר יהיו מעורבים במתן השירותים.

- 9.1.3 להחליף, מעת לעת, עובד ו/או קבלן המעורב במתן השירותים, בעובד או קבלן אחר.
- 9.1.4 לקבוע, בתיאום עם הלקוח ובשים לב לאופי השירותים, מהו המקום המיטבי ממנו יינתנו השירותים.
- 9.1.5 לקבוע את אופן מתן השירותים.
10. אלא אם נכתב במפורש אחרת בהצעת המחיר, השירותים, הרישיון ו/או הציוד המוצעים ו/או המסופקים ללקוח הם לשימוש עצמי-פנימי בלבד, אך ורק של הלקוח עצמו. בלי לגרוע מהאמור, הלקוח מתחייב שלא לספק שירותי בזק באמצעות הציוד ו/או באמצעות תוכנה כלשהי ו/או באמצעות המערכות המשמשות למתן השירותים.
11. הלקוח יהיה זכאי אך ורק לציוד, רישיון ו/או שירותים, לפי העניין, הנוכרים באופן מפורש בהצעה שניתנה על ידי בינת עסקים ואשר לגביהם הוצאה הזמנת רכש על ידי הלקוח – שאושרה על ידי בינת עסקים. מובהר כי, בכל מקרה, אספקה של ציוד ו/או של שירותים, כפופה לזמינות בפועל של אותם שירותים או ציוד אצל בינת עסקים במועד בו אמורה בינת עסקים לספקם. כמו כן ובלי לגרוע מהאמור, זכותו של הלקוח לקבל ציוד ו/או שירותים ו/או רישיון, לפי העניין, מותנית וכפופה לאישור חברת כרטיסי האשראי של הלקוח או אישור הבנק להוראת קבע, לפי העניין. במידה והציוד או השירותים שהוזמנו או חלקם לא יהיה זמין, בינת עסקים תודיע על כך ללקוח לאחר שיוודע לה על כך. בינת עסקים לא תהיה אחראית בגין נזק, עלות, הוצאה ו/או הפסד כלשהם שייגרמו ו/או העלולים להיגרם ללקוח במקרה בו לא תאושר הזמנה של ציוד או שירותים, מכל סיבה. כל שינוי בהצעה כפוף לאישור בינת עסקים, במפורש ובכתב.
12. הלקוח אחראי לתאם ולהסדיר מראש את כניסת מי מטעם בינת עסקים לחצרים של הלקוח ו/או לכל אתר או מקום בו אמורה בינת עסקים לספק ציוד ו/או לבצע שירותים כלשהם. הלקוח מתחייב להעמיד, על חשבונו, לרשות בינת עסקים ומי מטעמה, את כל דרכי הגישה, התשתיות והאמצעים הדרושים לשם מתן השירותים, אספקת הציוד ו/או התקנתם. בנוסף, מתחייב הלקוח לאפשר לבינת עסקים ולכל מי מטעמה גישה מלאה לאתרי הלקוח, ככל שיידרש לצורך התקנה, הוצאה, החלפה, טיפול בציוד או תיקון ציוד, ביצוע שינוי הגדרות, תפעול, שירות, תחזוקה של ציוד ולכל מטרה אחרת, ככל שיידרש במסגרת מתן השירותים, במועדים שיידרשו לצורך מתן השירותים. בינת עסקים תהיה מחויבת להתחיל לבצע שירותים כלשהם או לספק ציוד כלשהו רק לאחר שהועמדו לרשותה כל דרכי הגישה, התשתיות, המשאבים והאמצעים הדרושים לבינת עסקים כאמור. במקרה בו לא הועמדו דרכי הגישה, התשתיות, המשאבים והאמצעים האמורים - לא יהיה בכך כדי לדחות ביצוע תשלום כלשהו על ידי הלקוח. בינת עסקים לא תהא אחראית לעיכוב כלשהו במתן השירותים ו/או באספקה או התקנה של ציוד כלשהו, שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל מצד הלקוח ו/או מי מטעמו ו/או מצד גורם אחר ו/או צד שלישי כלשהו ו/או כתוצאה מהיעדר גישה מלאה ומתאימה לחצרי הלקוח ו/או כתוצאה מאי-העמדה מלאה של דרכי גישה, תשתיות ואמצעים הדרושים באתר כאמור. כמו כן, בינת עסקים לא תהא אחראית לכל עיכוב, תקלה ו/או נזק שמקורם עיכוב במתן נתונים ו/או הגדרות מצד הלקוח. המקרה היחיד לו עלולה בינת עסקים להיות אחראית הוא עיכוב מצידה במתן שירותים הנובע, במישרין ובאופן בלעדי, ממחדל של בינת עסקים.
13. אלא אם הוסכם במפורש או צוין בהצעה אחרת, הלקוח ישלם לבינת עסקים בגין הציוד ו/או השירותים בתנאי שוטף+30 מיום הנפקת החשבונית על ידי בינת עסקים, בתוספת מע"מ כחוק. סכומים הנקובים במטבע חוץ יחושבו בהתאם לשער היציג של אותו מטבע, כפי שיהיה ידוע ביום הנפקת החשבונית. הלקוח רשאי לערער על נכונות החשבונית תוך 30 יום מקבלתה. במקרה בו הלקוח לא הודיע לבינת עסקים בכתב, בתוך פרק הזמן של 30 יום מקבלת החשבונית, כי הוא חולק על נכונות החשבונית, ייחשב הדבר, לכל דבר ועניין, כאישור מצד הלקוח, של החשבונית. תשלומים שלא ישולמו במועד יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן מהיום הנדרש לתשלום ועד ליום התשלום בפועל. בנוסף, יישאו תשלומים שלא ישולמו במועד ריבית בשיעור הריבית המקסימלית הנהוגה, באותה עת, בבנק לאומי לישראל בע"מ במקרה של חריגה ממסגרת אשראי. על אף כל הוראה סותרת - הלקוח מחוייב לשלם עבור כל ציוד, רישיון ושירותים, בין אם עשה בהם שימוש ובין אם לאו. התשלום אינו מותנה בשימוש בפועל בציוד, ברישיון ו/או בשירותים ו/או בתנאי אחר כלשהו. הלקוח אחראי ויישא בכל המיסים שיחולו בגין מכירה, אספקה או קניה של ציוד, רישיון ו/או שירותים כלשהם, לרבות, ובלי למעט, מע"מ. בנוסף ובלי לגרוע מהאמור ו/או מכל זכות על פי כל דין ו/או ההסכם, בכל מקרה בו הלקוח לא ישלם תשלום כלשהו במועדו, תהא בינת עסקים רשאית להקפיא, לעכב, להפסיק ו/או לבטל מתן ו/או אספקה של ציוד, רישיון ו/או שירותים כלשהם ללקוח, באופן מלא ו/או חלקי ו/או למנוע גישה אליהם.
14. לאחר שקיבלה הזמנת רכש, רשאית בינת עסקים לבדוק את פרטי מצב האשראי של הלקוח והלקוח מתחייב לספק לבינת עסקים כל נתון ומידע הדרושים לצורך הבדיקה האמורה. בינת עסקים רשאית, בכל עת ובכל שלב, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לא לאשר ביצוע הזמנה ו/או אספקה של ציוד, רישיון ו/או שירותים אם יסתבר לה כי יתרת האשראי של הלקוח אינה מספקת ו/או אינה מאפשרת את ביצוע הרכישה. בינת עסקים רשאית לשנות בכל עת את מדיניותה בנוגע לאשראי. למרות האמור בכל מקום אחר, בינת עסקים אינה מתחייבת לקבל הזמנה כלשהי והיא רשאית שלא לקבל הזמנה, בכל עת ומכל סיבה. סעיף זה ממצה את כל התחייבויות בינת עסקים בקשר עם הזמנות רכש של הלקוח ואימות האשראי של הלקוחות. בינת עסקים לא תהיה אחראית כלפי הלקוח או כלפי לקוחותיו או כלפי כל צד שלישי בכל מקרה בו תסרב לבצע הזמנה, מכל סיבה שהיא.
15. בינת עסקים תפעל באופן סביר על מנת שאספקת ציוד תבצע במועד שיפורט בהצעה ואלם מובהר, כי, בכל מקרה, אספקת הציוד כפופה לזמינות הציוד וקבלתו על ידי בינת עסקים מהיצרן, כפי שיידרש. האספקה והמשלוח של הציוד יבצעו על ידי בינת עסקים ו/או מי מטעמה לכתובת שפריטה נמסרו לבינת עסקים על ידי הלקוח. הלקוח יאשר בכתב את קבלת הציוד באמצעות חתימה על תעודת משלוח. במידה שבמועד מסירת הציוד על ידי בינת עסקים ו/או מי מטעמה לא יהיה נוכח ציג מוסמך מטעם הלקוח, שיאשר את קבלת הציוד, הציוד לא יימסר והלקוח יחויב בעלות המשלוח ואחסון הציוד.
16. בכל מקרה בו מוענק רישיון על ידי בינת עסקים - הרישיון שיוענק ללקוח הינו רישיון מוגבל, יחיד, לשימוש אישי ועצמי של הלקוח בלבד, שאינו בלעדי ואינו ניתן להעברה. הלקוח אחראי לעקוב מעת לעת אחרי השינויים שיחולו בתנאי רישיונות השימוש, ככל שיחולו. מובהר, כי בינת עסקים לא תישא בכל חבות או אחריות בקשר עם התוכנה או השימוש בה, לרבות לעניין זכויות הקניין הרוחני של היצרן ו/או של צד שלישי בה.
- הלקוח מתחייב כי הוא לא יעשה ולא יבצע, במישרין ו/או בעקיפין, איזו מהפעולות המפורטות להלן וכמו כן הוא מתחייב כי הוא יודא שאף אחד מבין עובדיו, נציגיו, סוכניו, מנהליו, קבלני משנה שלו ו/או צד שלישי כלשהו אינו עושה ואינו מבצע, במישרין ו/או בעקיפין, איזו מהפעולות המפורטות להלן -

- 16.1 שימוש כלשהו בתוכנה, שלא למטרה המפורשת לשמה היא ניתנה;
- 16.2 הפצה, העתקה, שכפול ו/או העברה של ו/או הענקה של רישיון משנה לגבי התוכנה לאחרים, בין בתמורה ובין שלא בתמורה.
- 16.3 הנדסה לאחור, דה קומפילציה ו/או פירוק התוכנה למרכיבים ו/או ניסיון, בדרך אחרת, לגלות את קוד המקור, את המושגים והרעיונות שביסוד התוכנה, את האלגוריתמים, את הפרמטרים וצורות ארגון הנתונים של הקבצים או את הפרוטוקולים של ממשקי התוכנה או של כל קבצים או תרגומים הנכללים בה או הנוצרים על ידיה.
- 16.4 שינוי, התאמה או תרגום של התוכנה ו/או הכללה או שילוב של התוכנה עם תוכנה אחרת או ייצור או פיתוח של תוצר נגזר כלשהו המתבסס, במישרין ו/או בעקיפין, באופן חלקי או מלא, על חלק או רכיב כלשהו של התוכנה, לרבות, אך לא רק, כל מאגר נתונים הנכלל בתוכנה והלקוח מסכים שלא להתיר לצד ג' לעשות כל דבר כאמור.

בלי לגרוע מתנאי רישיון השימוש בתוכנה, זכות השימוש בה תפקע עם הפסקת השירותים ו/או על פי הודעת בינת עסקים ו/או הודעת בעל זכויות הקניין הרוחני בתוכנה. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה לבין רישיון השימוש בתוכנה, יגבר רישיון השימוש בתוכנה. מובהר, כי בינת עסקים אינה נושאת בכל אחריות לפגמים ותקלות תוכנה ולכל נזק ככל שייגרם בקשר עמו ואינה מתחייבת לתקן פגמים או תקלות תוכנה. במידה ובמסגרת השירותים הלקוח יבקש לשימוש בתוכנה שאינה מסופקת על ידי בינת עסקים, הלקוח אחראי לרכישת רישיון השימוש בה, לקרוא את תנאי הרישיון, לקיימם ולודא שהם אינם אוסרים עליו לעשות שימוש בתוכנה במסגרת השירותים. בעצם התקנת התוכנה כאמור וכן בפניית הלקוח לבינת עסקים בכל דבר

- בקשר עם תוכנה כאמור הלקוח מצהיר ומתחייב שרישיון השימוש של התוכנה אינו אוסר בכל דרך שהיא את השימוש בה במסגרת השירותים ואינו אוסר או מגביל את יכולתה של בינת עסקים לספק ללקוח את השירותים ו/או לסייע ללקוח בקשר עם התוכנה במסגרת השירותים.
17. הלקוח יטען ויפצה את בינת עסקים ומי מטעמה בגין כל נזק, הוצאה והפסד אשר ייגרמו להם כתוצאה מהפרה של הוראות ההסכם או תנאי רישיון שימוש בתוכנה בה יעשה הלקוח שימוש או כתוצאה מהשימוש בתוכנה כאמור או בשירותים שלא לפי הוראות ההסכם או תנאי הרישיון או הוראות כל דין.
18. מובהר, כי, למעט במקרה בו נכתב במפורש אחרת בתוך הצעת המחיר, אין בהצעה לאספקה של ציוד ו/או רישיון ו/או שירותים או באספקתם כדי להוות במפורש או במשתמע, מצג או התחייבות כי הם מתאימים ללקוח ו/או לצרכיו ו/או כי הם עומדים בתקנים כלשהם. כמו כן, אין לראות בהצעה לאספקה של ציוד ו/או רישיון ו/או שירותים משום המלצה של בינת עסקים להשתמש בהם. על כן, מובהר, כי הלקוח אחראי בלעדית לבחירת השירותים, הרישיונות והציוד שיזמין ובכלל זה לבדיקת טיבם, פעילותם, תקינותם והתאמתם לצרכיו וכן להתקנת התוכנות, תכנותן, הגדרתן, תפעולן ולמעקב אחר פעילותן ותקינותן.
19. מובהר, כי במקרים מסוימים, בינת עסקים תהיה זכאית למנוע, להתנות או להגביל שימוש בשירותים או בתוכנות מסוימות, שאינן מסופקות על ידי בינת עסקים, וזאת בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי.
- כל עוד בינת עסקים לא הביעה את התנגדותה לכך, הלקוח רשאי להתקין בשירותים הווירטואליים המסופקים לו, במסגרת השירותים, תוכנות שלא מוצעות על ידי בינת עסקים. בלי לגרוע מהאמור ומבלי שיהיה בכך, במפורש או במשתמע, כדי להטיל אחריות על בינת עסקים, כל שימוש של הלקוח בתוכנות כאמור חייב להיות בהתאם ובכפוף לתנאי רישיונות השימוש שלהן.
20. בינת עסקים תפעל באופן סביר תוך הפעלת האמצעים המקובלים על מנת שהציוד והשירותים שתספק ללקוח יפעלו בהתאם להצעה והוראות ההסכם זה. אולם, הלקוח מצהיר כי ידוע לו והוא מסכים לכך במפורש כי, על אף כל הוראה סותרת אחרת, בין בהסכם זה ובין בכל דין, הציוד, הרישיונות ו/או השירותים אותם תספק בינת עסקים, מסופקים במצבם, כפי שהם ("as is", "as available"), ללא כל מצג, הצהרה, הבטחה ו/או התחייבות, מכל מין וסוג, למעט אלה המפורטים באופן ברור ומפורש בהצעה שניתנה על ידי בינת עסקים. על אף האמור ובכל מקרה, בינת עסקים אינה נותנת מצג כלשהו לגבי התאמת הציוד, הרישיונות ו/או השירותים למטרה מסוימת ו/או כללית ו/או כל דבר אחר הקשור בהם והיא אינה מתחייבת כי הציוד, הרישיונות ו/או השירותים יהיו נקיים מתקלות, הפרעות, שגיאות ו/או ליקויים כלשהם ו/או כי תוכנה, ציוד או שירותים יעבדו ברציפות וללא תקלות. הלקוח מאשר כי ידוע לו כי ייתכנו הפרעות, תקלות ו/או ליקויים וכי תקלות ו/או הפרעות ו/או ליקויים כאמור לא יהוו משום הפרת ההסכם על ידי בינת עסקים. בינת עסקים אינה ולא תהיה אחראית לפעילות התקינה של סביבות העבודה והיא אינה נושאת באחריות כלשהי לתקלות, הפרעות ו/או קלקולים, מכל מין וסוג, שמקורם באי-תקינות, קלקול, הפרעה ו/או נזק בסביבות העבודה ו/או לכל נזק שייגרם בשל כך. הלקוח מודע ומסכים לכך שהציוד והשירותים עלולים מעצם טבעם להיות נתונים להפסקות ו/או הפרעות ו/או תקלות שונות, לרבות בתוכנה ו/או בחומרה, בקווי תקשורת, בתשתיות פיזיות וכן כפופים לעומסי תעבורה ברשת האינטרנט העולמית והמקומית.
21. הלקוח מצהיר ומאשר כי ידוע לו כי ציוד או תוכנה שישופקו לו פותחו ו/או שהם מיוצרים על ידי גורם שלישי (להלן: "היצרן"), ולא על ידי בינת עסקים, וכי אספקת ציוד או תוכנה ו/או מתן שירותי אחריות ו/או תיקונים לגבי ציוד או תוכנה, כפופים לכך שהיצרן יספק לבינת עסקים, באופן שוטף את הציוד או התוכנה ואת שירותי האחריות והתיקונים. בכל מקרה, בינת עסקים אינה ולא תהיה אחראית בגין פגם, תקלה, הפרעה, שגיאה ו/או ליקוי כלשהו בציוד או בתוכנה, שלא ניתן להם תיקון על ידי היצרן.
22. על אף כל הוראה סותרת אחרת, תנאי האחריות לה יהיה זכאי הלקוח בגין ציוד או תוכנה, תהא מוגבלת וכפופה לאחריות הניתנת על ידי היצרן הרלבנטי כמפורט בתעודת האחריות הניתנת על ידי אותו יצרן ביחד עם הציוד או התוכנה הרלבנטיים ("תעודת האחריות") והלקוח יהיה זכאי לתנאי אחריות אך ורק כמפורט בתעודת האחריות של המוצר.
23. מייד עם גילוי של פגם בציוד או תוכנה כלשהם, יודיע עליו הלקוח לבינת עסקים.
24. במקרה בו בינת עסקים תחליט כי מדובר בפגם לו היא אחראית, בינת עסקים תפעל, באופן סביר, בעצמה או באמצעות אחרים, לתיקון התקלה או החלפת הציוד הפגום, בהתאם לסוג הציוד או השירות ותנאי האחריות של היצרן. תקופת האחריות ביחס לתיקון מוצר או מוצר חלופי תהיה עד תום תקופת האחריות של המוצר המקורי, כמפורט בתעודת האחריות.
25. למען הסר ספק ועל אף כל הוראה או תנאי סותרים בהסכם ו/או בתעודת האחריות, מובהר, כי הלקוח יהיה זכאי לשירותים שבמסגרת האחריות רק ביחס לפגם בציוד או בתוכנה הרלבנטית לגבי קיבלה בינת עסקים מהלקוח, במהלך תקופת האחריות, הודעה בכתב, ובתנאי שברור כי מקור הפגם הוא בייצור לקוי של ציוד או תוכנה. בינת עסקים לא תהיה אחראית בגין פגם, תקלה, אי התאמה ו/או ליקוי כלשהם בציוד או בתוכנה או בשירותים הנובע ו/או קשור, באופן ישיר ו/או עקיף, באיזה מהבאים:
- 25.1 תנאי אחסון שאינם בהתאם להוראות האחסון שניתנו עם הציוד, או - ככל שלא ניתנו הוראות כאמור - שאינם הולמים באופן סביר את הציוד או התוכנה;
- 25.2 התקנה או ניסיון התקנה בידי גורם כלשהו שאינו בינת עסקים של ציוד או תוכנה;
- 25.3 שימוש (לרבות הפעלה) לא סביר ו/או רשלני בציוד ו/או בתוכנה ו/או שימוש (לרבות הפעלה) בציוד ו/או בתוכנה שלא בהתאם להוראות בינת עסקים או - אם לא ניתנו הוראות מאת בינת עסקים עצמה (לרבות מי מטעמה) - שלא בהתאם להוראות השימוש המנויות בתעודת האחריות ו/או במסמכים אחרים של היצרן אשר סופקו על ידי בינת עסקים;
- 25.4 שימוש או תחזוקה בלתי נאותים, בלתי זהירים או שאינם מורשים, לרבות שימוש ביחד עם ציוד ו/או תוכנה של צד שלישי הסובלים מפגם או מאיכות נחותה, טלטול הציוד ממקום התקנתם המקורי למקום אחר שלא על ידי בינת עסקים, וכן שימוש, הפעלה או תחזוקה שלא על פי הוראות ההפעלה והתחזוקה של בינת עסקים או של היצרן;
- 25.5 טיפול, כולל אך לא רק, הגדרות, העברה, תיקון, שינוי, מחיקת או שינוי תוויות זיהוי של ציוד, שלא על ידי בינת עסקים;
- 25.6 עיכוב במתן נתונים ו/או הגדרות מצד הלקוח ו/או קבלת נתונים שגויים מהלקוח;
- 25.7 חיבור הציוד או התוכנה לציוד ו/או מקור כוח כלשהו, אשר לא ניתן לו אישור בכתב מאת בינת עסקים;
- 25.8 כל פעולה שבוצעה במוצר על ידי מי שאינו בינת עסקים, בזדון או שלא בזדון, לרבות במסגרת ניסיון לבצע בו שינוי כלשהו ו/או לתקן אותו;
- 25.9 שבר אשר נגרם מכל סיבה שהיא (בין במכוון ובין שלא במכוון);

- 25.10 מחדל או רשלנות מצד הלקוח או מי מטעמו ;
- 25.11 אירוע חיצוני כלשהו ;
- 25.12 נסיבות של כח עליון ;
- 25.13 תאונה או למקרה נזק שמכוסה בביטוח רכוש על-ידי הלקוח, או שניתן לקבל עליו פיצוי מכוח חוק מס רכוש וקרן פיצויים, תשכ"א – 1961 ;
- 25.14 אש, נזולים, חשמל, מיזוג האוויר, פגיעת ברק, רעידת אדמה, שטפון וכדומה ;
- 25.15 תקלות ו/או הפרעות ברשת החשמל ו/או ברשת הבזק הציבורית ו/או בתשתית הקווית ו/או ברשת האינטרנט ;
- 25.16 בלאי ;
- 25.17 ליקוי, תקלה או פגם שאינם מכוסים בתעודת האחריות.
26. תנאי האחריות הניתנת על פי הסעיפים שלעיל, ממציים את היקף מחויבותה של בינת עסקים בהתייחס לעניינים הכלולים בהם, והם באים במקום כל תנאי, הוראה, הצהרה והתחייבות אחרים, מפורשים או מכללא, בין אם ניתנו על ידי בינת עסקים או מי מטעמה, בכתב או בע"פ, ובין אם נקבעו בחיקוק או אחרת. מובהר כי הסמכות מטעם בינת עסקים לשנות תנאי אחריות זאת, או לקבל כל התחייבות בשם בינת עסקים אשר אינה עומדת בהתאמה מוחלטת עם תנאי האחריות דלעיל נתונה אך ורק למי שנושא דרג סמנכ"ל ולא לגורם אחר, ובהתאם, כל שינוי או התחייבות שיינתנו על ידי נציג כלשהו של בינת עסקים שאינו סמנכ"ל הינם בטלים מעיקרם ומשוללי כל תוקף. תנאי אחריות אלה אינם ניתנים להסבה לאחר.
27. בינת עסקים פועלת באופן סביר ומקובל בתעשייה על מנת למנוע חדירות בלתי מורשות למערכות המנוהלות על ידה. אולם, על אף האמור, ידוע ללקוח והוא מסכים, כי לא ניתן לספק הגנה מלאה מפני מעשי הונאה וחדירות בלתי מורשות ועל כן, בינת עסקים לא תהיה אחראית לחדירה בלתי מורשית למערכת ולמעשי הונאה, לרבות אך לא רק גניבת שיחות על חשבון הלקוח, להגנה או גיבוי נתונים שנשמרו במחשבי בינת עסקים על ידי הלקוח או עבורו, לרבות עקב חדירה של גורם בלתי מורשה לתחמומו של הלקוח במחשב של בינת עסקים ולרבות השחתה, חשיפה או מחיקת נתונים ולכל נזק והוצאה שיגרמו ללקוח ו/או כל צד ג' בקשר עם האירועים הנ"ל או חלקם. מבלי לגרוע מהאמור, יובהר, כי שירותי גיבוי של מידע הלקוח לא כלולים בשירותים.
28. ציוד התקשורת המותקן באתרי הלקוח (ככל שרלבנטי), שלא נמכר ללקוח, הינו ויישאר רכוש בינת עסקים ו/או הספקים של בינת עסקים. בעת סיום ההסכם, בכל עת ומכל סיבה, הלקוח מתחייב להחזיר את ציוד התקשורת ישירות לבינת עסקים, על חשבוננו. הלקוח מתחייב לשמור על הציוד הנ"ל בזהירות ובאופן סביר, כפי שהוא שומר על ציוד שלו ובכל מקרה ברמה לא פחותה מהרמה המקובלת הנדרשת ביחס לציוד מאותו סוג. הלקוח יהיה אחראי לכל נזק שייגרם לציוד, למעט נזק בגין בלאי סביר. בלי לפגוע בהגבלות של כל יצרן ויצרן, מובהר, כי הלקוח אינו רשאי לשנות כל חלק בציוד, לרבות ציוד שנמכר לו, ובכלל זה אסורה הוספת וגריעת פונקציות ומודולים והוא מנוע מלבצע הינדוס לאחר וכיו"ב.
29. הלקוח מצהיר כי ידוע לו והוא מסכים לכך במפורש כי, על אף כל הוראה סותרת אחרת, בין בהסכם זה ובין בכל דין, ובנוסף לכל הגנה, חסינות ו/או הגבלת אחריות המוענקת לבינת עסקים על פי דין כלשהו -
- 29.1 בינת עסקים עלולה להיות אחראית מכח ההסכם, אך ורק בגין נזקים אשר, על פי פסק דין סופי של בית משפט מוסמך, הם נזקים ישירים וצפויים אשר נבעו, כתוצאה ישירה ובלעדית, ממעשה רשלנות חמור של בינת עסקים.
- 29.2 האחריות המצטברת והכוללת של בינת עסקים מכח ההסכם, במהלך כל תקופת ההסכם ולגבי כל הציוד, הרישיונות והשירותים, לא תעלה על סכום השווה לנמוך מבין אלה: (א) הסכום הכולל והמצטבר אותו שילם בפועל הלקוח לבינת עסקים על פי ההסכם, במהלך תקופת בת שישה חודשים שלפני המועד בו נקבע על פי פסק דין סופי של בית משפט מוסמך כי בינת עסקים מחויבת בפיצוי הלקוח, או (ב) הסכום אותו שילם הלקוח לבינת עסקים, בפועל, בגין ההזמנה אשר במסגרת ביצועה נגרמו הנזק, הפסד ו/או הוצאה הנדונים.
- 29.3 בשום מקרה לא תהא בינת עסקים אחראית, בין על-פי חוזה זה, בין בדיני חוזים ו/או בנויקין ובין בכל דרך אחרת, לנזק, הפסד, אובדן ו/או הוצאה כלשהם שהם עקיפים ו/או מיוחדים ו/או תוצאתיים ו/או לאובדן גרר.
- 29.4 בשום מקרה לא תהא בינת עסקים אחראית בגין אובדן הכנסות ו/או אובדן רווחים ו/או מניעת ריווח, בין ממשיים ובין צפויים ו/או בגין אובדן נתונים, אובדן מידע, אובדן שימוש, אובדן ו/או פגיעה במוניטין ו/או אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישת שירותים חלופיים ו/או עלויות זמן השבתה, עיכוב במשלוח מידע או קבלת מידע, הגעת מידע שלא ליעדו או שיבוש במידע או אובדן עסקה; והכל – בין במקרה בו מדובר בנזק של הלקוח ו/או של מי מטעמו ו/או במקרה בו מדובר בנזק לצד שלישי ו/או במקרה בו מדובר בנזק שנגרם ללקוח כתוצאה מדרישה או תביעה של צד שלישי ובין אם מדובר בנזק ישיר ובין אם מדובר בנזק עקיף ו/או תוצאתי.
- 29.5 בשום מקרה לא תהיה בינת עסקים אחראית לנזק, אובדן, הפסד ו/או הוצאה כלשהם שנגרמו ו/או העלולים להיגרם כתוצאה מאספקה של ציוד, רישיון ו/או ביצוע השירותים ו/או כתוצאה משימוש כלשהו בתוצרי השירותים, על ידי הלקוח ו/או צד שלישי כלשהו ו/או כתוצאה מכל דבר אחר הקשור באספקה של ציוד, רישיון ו/או מתן השירותים, איכותם, זמינותם ו/או התאמתם.
- 29.6 הסעדים וגדר האחריות כמתואר לעיל הם הסעדים היחידים והממציים להם עשוי הלקוח להיות זכאי והאחריות היחידה והבלעדית בה עלולה בינת עסקים להיות מחויבת, בין על-פי חוזה זה, בין בדיני חוזים ו/או בנויקין ובין בכל דרך אחרת, אף אם בינת עסקים הוזהרה מראש על האפשרות של נזק אפשרי.
- 29.7 הגבלת האחריות כאמור הינה תוצאה מסתברת של חלוקת הסיכונים בין הצדדים, וכי היא סבירה ומקובלת בהתחשב בתנאי ההתקשרות ובסכומה. כל הגבלות האחריות חלות גם על עובדי בינת עסקים, מנהלים ומי מטעמה. כל האמור בהסכם זה הינו בנוסף להגנות הניתנות לבינת עסקים על פי כל דין, לרבות חוק התקשורת והרישיון שהוענק לבינת עסקים מכוחו.
30. בלי לגרוע מהוראות חוק האזנת סתר, התשל"ט-1979, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 וכל דין אחר לעניין הגנה על פרטיותו של אדם, תהא בינת עסקים רשאית לבצע מעקב ממוחשב על פעילות הלקוח ולחשוף כל מידע, לשם בקרה/שמירה על תקינות ו/או טיב השירות ולהגנה על פעילותה ופעילות משתמשיה ובקרה על קיום הוראות כל דין.
31. הלקוח מאשר לבינת עסקים כי היא רשאית לעשות את כל אלה:

- 31.1 למסור את פרטי הלקוח לצד שלישי לשם גביית כספים המגיעים מהלקוח בגין השירותים.
- 31.2 להעביר פרטי הלקוח לאחר על פי סמכות שבדין.
- 31.3 לעשות שימוש בנתוני השימוש של הלקוח בשירותים לצרכי בינת עסקים, לרבות במסגרת דיוור ישיר, עיבוד והפקה של נתונים סטטיסטיים בעבורה ובעבור גורמים אחרים, ויסות והתאמת תכנים ולצרכי סייבר.
- 31.4 לכלול את שמו, מספר הטלפון ו/או פקסימיליה שלו וכתובתו במדריכים.
- 31.5 להעביר ללקוח חומר פרסומי/שיווקי באמצעות דיוור ישיר ו/או אחר לכתובת הדואר האלקטרוני שמסר לבינת עסקים ו/או שהוקצתה לו על ידיה ו/או לדפדפן האינטרנט שלו ו/או למספר טלפון ו/או פקסימיליה שמסר לה ו/או לאלו המשמשים לקבלת השירותים.
- 31.6 היה והלקוח אינו מעוניין בחומר הפרסומי, כמפורט לעיל, יכול הוא להודיע לבינת עסקים, בכתב, על סירובו לקבלו בפקסימיליה שמספרה: 03-3004702 או לכתובת דוא"ל: service@bynet-business.co.il, כל זאת תוך 14 ימים מיום ההתקשרות. ללקוח יתאפשר לבקש להפסיק את משלוח החומר הפרסומי/שיווקי בכל שלב בהמשך ההתקשרות ובינת עסקים מתחייבת לפעול כאמור תוך 14 ממועד קבלת ההודעה.
32. השירותים יינתנו באמצעות ציוד ומערכות מהסוג שייקבע על ידי בינת עסקים, בבעלות של בינת עסקים ו/או צד שלישי, שמיקומם בישראל או בכל מדינה אחרת, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של בינת עסקים מעת לעת.
33. מלוא הסיכון והאחריות לנוזקים בגין ו/או בקשר עם ציוד כלשהו, יעברו מבינת עסקים ללקוח, מיד עם מסירת הציוד. אולם, הבעלות בציוד תועבר ללקוח רק לאחר שבינת עסקים קיבלה מהלקוח את מלוא התשלום עבור אותו ציוד ועד אז יהיה הציוד משועבד לטובת בינת עסקים. בלי לגרוע מהאמור לעיל, הלקוח לא מקבל כל זכות קניין רוחני מהלקוח ומתחייב, כי לא יעשה שימוש במסגרת השירותים ו/או בציוד ו/או במשאבי בינת עסקים לצורך פרסום חומר פורנוגרפי, קבלת השירותים על פי ההסכם. מובהר כי כל זכויות הקניין הרוחני הגלומות באתר ובתכנים בו, בציוד ובשירותים המוצעים הינן ויישארן בבעלות הבעלית של בינת עסקים ו/או ספקיה וללקוח אסור לעשות בהן כל שימוש מלבד לצורך קבלת השירותים במסגרת ההסכם.
34. הלקוח ישתמש בשירותים, בציוד, בתוכנה, ברישיון ובמשאבי המחשוב הניתנים לו אך ורק בתום לב, באופן חוקי ולמטרה חוקית ועל פי הוראות כל דין. בלי לגרוע מהאמור, מצהיר הקניין רוחני ומתחייב, כי לא יעשה שימוש במסגרת השירותים ו/או בציוד ו/או במשאבי בינת עסקים לצורך פרסום חומר פורנוגרפי, הימורים, שימוש בסמים, מעשי רמאות, התחזות, האזנות סתר, פגיעה בפרטיות, הוצאת לשון הרע, פגיעה בזכות קניין רוחני של כל אדם, שיבוש פעולת מחשב, חדירה אסורה למחשב, הפצת דואר זבל, יבוא או יצוא אסורים ו/או כל פעולה אסורה אחרת ו/או המפרה התחייבות על פי דין או הסכם.
35. כל האחריות הנוגעת לתוכן ו/או לשירותים שמספק הלקוח ו/או מקבל ו/או מעביר על גבי ו/או באמצעות הציוד ו/או במסגרת השירותים ו/או על בסיס רשת התקשורת שבינת עסקים מעמידה לו או מספקת לו חלה על הלקוח בלבד. הלקוח מתחייב לפקח על התכנים המועלים לרשת ולשאת במלוא האחריות לתכנים אלה. יובהר, כי בינת עסקים אינה מקיימת כל פיקוח על התכנים כאמור. הלקוח ישפה את בינת עסקים ויגן עליה, מיד עם דרישתה הראשונה, מפני כל תביעה ו/או נזק ו/או הוצאה שייגרמו לבינת עסקים בקשר עם התכנים והנתונים הנ"ל ו/או שימוש אסור של הלקוח במשאבי המחשוב של בינת עסקים ו/או כל תביעה או טענה כנגד בינת עסקים בקשר עם התכנים הנ"ל.
36. מבלי לגרוע מכל זכות או סעד על פי כל דין ו/או הסכם, בינת עסקים רשאית להפסיק את אספקת הציוד ו/או מתן השירותים או חלקם, באופן מלא, חלקי, זמני או קבוע, בין השאר, בכל אחד מהמקרים שלהלן -
- 36.1 ככל נדרש לצורך תפעול ותחזוקת או הרחבת חוות השרתים של בינת עסקים או מטעמים טכניים אחרים ככל שידרש לדעת בינת עסקים. ככל שיהיה ניתן, ייתן בינת עסקים התראה על כך ללקוח וההפסקה תהיה לפרק הזמן המינימלי שיתאפשר.
- 36.2 נסיבות של כח עליון או הוראה של רשות מוסמכת או בשל כל גורם אחר שאינו בשליטת בינת עסקים. אין באמור לגרוע מזכות בינת עסקים לסיים את ההסכם על פי דין או כל הוראה אחרת בהסכם.
- 36.3 מכל סיבה ובלבד שתודיע על כך ללקוח ויתן לו זמן סביר למציאת חלופה לחבילת השירות הרלבנטי.
37. אלא אם צוין במפורש אחרת בהצעה, במקרה של רכש שירותים, תקופת ההתקשרות הינה ל-36 חודשים. בתום תקופת ההתקשרות ההסכם יתחדש אוטומטית לתקופות נוספות עוקבות, כל אחת בת 12 חודשים, אלא אם אחד הצדדים הודיע לצד השני, בכתב, לפחות 60 יום לפני תום תקופה, על רצונו לסיים את ההתקשרות. מובהר, כי אספקת ציוד ו/או שירותים ו/או זכות הלקוח להשתמש בתוכנה או רישיון כלשהם מותנים במילוי וקיום כל התחייבויות הלקוח, במלואן ובמועדן. במידה והלקוח לא ישלם איזה מביין התשלומים על פי ההסכם, במלואו ובמועדו ו/או לא יעמוד בכל הוראה אחרת מהוראות ההסכם ו/או אם יתברר כי הלקוח מסר לבינת עסקים מצג, הצהרה או פרט זיהוי שגוי ו/או אם לדעת בינת עסקים, הלקוח עשה שימוש לרעה בציוד או בשירותים, באופן שעלול לגרום לנזק לציוד ו/או לבינת עסקים ו/או ללקוחותיה או לצד שלישי כלשהו ו/או אם הלקוח הפסיק את פעילותו העסקית ו/או נפתחו נגדו הליכי כינוס נכסים או מימוש שעבוד או הוטל עיקול על חלק מנכסיו או אם קיימת מגבלה חוקית על המשך מתן השירות או במקרה של תקיפת הלקוח על ידי צד שלישי אשר לדעת בינת עסקים הדבר עלול לגרום לנזק למחשבי או ציוד בינת עסקים ו/או לקוחותיה, בינת עסקים תהיה רשאית להפסיק את השירותים, כולם או חלקם ו/או לסיים את ההסכם, זמנית או באופן קבוע, מיידית וללא התראה נוספת, ככל שידרש לפי דעת בינת עסקים ("זכות הסיים"), והלקוח מוותר על כל טענה בקשר עם כך, גם אם ייגרמו לו בשל כך נזקים. למרות האמור לעיל, במקרה של הפרה שניתנת לתיקון, תינתן ללקוח התראה בכתב לתיקון ההפרה ובמקרה בו הלקוח לא תיקן את ההפרה תוך 3 ימי עסקים לאחר שקיבל מבינת עסקים את התראה, תחול זכות הסיים כאמור. עם ביטול ההסכם תישלל גישת הלקוח לשירותים ולמשאבי המחשוב של בינת עסקים ולאחר 10 ימי עבודה יימחקו כל המידע והתוכן של הלקוח במשאבי המחשוב של בינת עסקים והלקוח מוותר על כל טענה בקשר עם כך. כמו כן, הלקוח מתחייב, כי בסיום ההסכם ימחק מכל המערכות שלו כל חלק של תוכנה שהתקין.
38. הלקוח מתחייב כי, בכל מהלך מתן שירותים ו/או אספקה של ציוד ובמהלך תקופה נוספת בת 12 חודשים לאחר מכן, הלקוח לא יפנה למי מהעובדים או הקבלנים של בינת עסקים, במישרין ו/או בעקיפין, בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו, עבורו ו/או עבור מי מטעמו על מנת לשדל ולא ניסה לגרום לכך שמי מעובדי בינת עסקים ו/או מהקבלנים של בינת עסקים יעזוב את בינת עסקים ו/או יעבור לעבוד אצלו ו/או אצל צד ג', כמו כן, מתחייב הלקוח לא לקבל פניה ו/או הצעה ממי מביין מהעובדים או הקבלנים של בינת עסקים, אלא אם קיבל קודם לכן את הסכמתה המפורשת מראש ובכתב של בינת עסקים.
39. הסמכות הבלעדית לדון בכל סכסוך בקשר עם הסכם זה נתונה לבתי המשפט בתל אביב והדין החל הוא הדין הישראלי.
40. תקופת ההתיישנות בגין עילת תביעה כלשהי בקשר עם אספקה של ציוד, הענקה של רישיון ו/או מתן שירותים, תהיה שנה אחת מיום קיום המעשה או המחלף נושא התביעה. סעיף זה מהווה, לכל דבר ועניין, חוזה בכתב כנדרש על פי הוראות סעיף 19 לחוק ההתיישנות, תשי"ח-1958, בעניין קיצור תקופת ההתיישנות.
41. אם הוראה בהסכם תימצא על ידי רשות מוסמכת בלתי חוקית או שאינה ניתנת לאכיפה, לא יהיה בכך להשפיע על שאר ההוראות, שימשיכו לחול ולחייב את הצדדים.

42. הלקוח אינו רשאי להעביר ו/או להמחות ו/או למכור, בתמורה ו/או שלא בתמורה, איזו מזכויותיו ו/או חיוביו על פי ההסכם לצד שלישי כלשהו, אלא אם קיבל לכך את אישור בינת עסקים, מראש ובכתב. בינת עסקים רשאית להעביר איזו מבין זכויותיה ו/או חיוביה על פי ההסכם לכל צד שלישי.
43. אי-ביצוע התחייבות כלשהי על ידי מי מהצדדים או אי-ביצועה במועד שנקבע לביצועה (למעט החובה לבצע תשלום), בנסיבות של כוח עליון (הווה אומר נסיבות שאינן בשליטתו הסבירה של אותו צד, לרבות מלחמה, מצב חירום, פעולות איבה, נזקי טבע, שריפה, שטפון, רעידת אדמה, שביתה, חבלה, מחסור כללי בעובדים ו/או בחומרי גלם וכו'), לא ייחשבו - משך כל תקופת הנסיבות האמורות - כהפרת ההסכם על ידי אותו צד, והצד השני מותר על כל טענה או תביעה בקשר לכך. צד הנתון להשפעת נסיבות של כוח עליון יודיע על כך מהר ככל הניתן לצד השני
44. למען הסר ספק, מובהר כי ההסכם הוא בין בינת עסקים לבין הלקוח בלבד והוא אינו יוצר, במפורש או במשתמע, יחסים כלשהם בין הלקוח לבין יצרן הציוד, ו/או בין הלקוח לבין ספקים ו/או נותני שירותים של בינת עסקים ו/או בין הלקוח לבין משרד התקשורת, בעל רישיון אחר ו/או צד שלישי כלשהו. ההסכם אינו יוצר בין בינת עסקים לבין הלקוח יחסים מסוג שותפות, נאמנות, שלוחות, שמירה או יחסי עבודה. התפקיד היחיד של בינת עסקים כלפי הלקוח הוא לספק לו ציוד ו/או שירותים בהתאם ובכפוף להוראות ההסכם.
45. הימנעות בינת עסקים מלאכוף את חיובי הלקוח לפי ההסכם, או את חלקו, לא תיחשב כוויתור על קיום חיובים כאמור והיא לא תמנע מבינת עסקים לתבוע בגין הפרת התחייבויות הלקוח או בגין הפרת חיובים אחרים במועד מאוחר יותר.
46. בינת עסקים זכאית לקזז ו/או לעכב כל סכום, אשר תהיה חייבת ללקוח בקשר עם הסכם זה או כל הסכם אחר, כנגד כל חוב של הלקוח בגין ציוד ושירותים אשר סופקו ללקוח על פי ההסכם. ללקוח לא תהיה זכות לקזז ו/או לעכב סכום כלשהו שאמור להיות משולם לבינת עסקים בגין ציוד, תוכנה, רישיון ו/או שירותים.
47. מטעמי נוחות בלבד נרשמו תנאים אלה בלשון זכר. אולם מובהר, כי כל מקום באתר בו נרשמה לשון זכר הכוונה היא גם ללשון נקבה וכל הוראה באתר ובהסכם זה מתייחסת לשני המינים.