

תנאים כלליים לשירותי תקשורת

1. בתנאים כלליים אלה תהיה לביטויים שלהלן המשמעות המופיעה לצידי:
 - 1.1 "בינת עסקים" - בינת עסקים בע"מ, לרבות כל מי שפועל בשמה ו/או מטעמה;
 - 1.2 "האתר" - אתר האינטרנט של בינת עסקים בכתובת www.bynet-business.co.il;
 - 1.3 "הצעה" או "הצעת המחיר" - כל הצעת מחיר הניתנת על ידי בינת עסקים ללקוח;
 - 1.4 "תכנית תעריפים" - תכנית התעריפים של הלקוח, כמפורט בהצעת המחיר;
 - 1.5 "חבילת התקשורת" - השירותים ותכנית התעריפים שנבחרו על ידי הלקוח כמפורט בהצעת המחיר;
 - 1.6 "לוח תעריפים" - לוח המפרט את התעריפים בגין שירותים הניתנים על ידי בינת עסקים וכפי שיתעדכן מעת לעת; לוח התעריפים מפורסם באתר;
 - 1.7 "מנוי" או "לקוח" - מנוי עסקי (כהגדרתו ברישיון) שהתקשר בהסכם התקשורת עם בינת עסקים לצורך אספקת שירותי תקשורת;
 - 1.8 "הרישיון" - רישיון כללי אחוד לבינת עסקים בע"מ למתן שירותי בזק, מיום 17.12.2015 לרבות כל חידוש ותיקון לרישיון וכל רישיון או היתר שיבוא בנוסף לו או במקומו (בשלמותו או בחלקו) בהתאם להוראות הדין;
 - 1.9 "הוראות הדין" - הוראות כל דין, לרבות חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, תקנות וכללים שנקבעו מכוחו והוראות רשות מוסמכת או כל דין אחר כפי נוסחם מעת לעת;
 - 1.10 "השירותים" או "שירותי תקשורת" - שירותים שבינת עסקים רשאית לספק על פי המותר לה ברישיון;
 - 1.11 "מסר בזק" - כהגדרתו בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982;
 - 1.12 "רשת בזק ציבורית" - כהגדרתה בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982;
 - 1.13 "ציוד קצה" - ציוד בזק (כהגדרתו ברישיון) אשר תספק בינת עסקים ללקוח לשם השימוש בשירותים.
2. כללי
 - 2.1 כותרות הסעיפים, מספורם ועריכתם הנם לצורך התמצאות ונוחות בלבד, ולא ישמשו לפרשנות תנאים כלליים אלה.
 - 2.2 תנאים כלליים אלה נועדו על מנת להסדיר את היחסים בין בינת עסקים לבין לקוחותיה ועל מנת ליצור ודאות ובהירות בכל הנוגע לזכויות ולהתחייבויות של הצדדים. בינת עסקים רואה ערך ביחסיה העסקיים עם לקוחותיה וביצירת איזון ותיאום בין האינטרסים שלה ושל לקוחותיה. לשם כך, ערכה בינת עסקים והעלתה על הכתב את התנאים הכלליים המפורטים להלן, החלים על אספקה של שירותי תקשורת וציוד קצה על ידי בינת עסקים ללקוחותיה.
 - 2.3 בכפוף להוראות הדין, בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה בין איזה מבין תנאים כלליים אלה לבין תנאי כלשהו בהסכם, לרבות בהצעה כלשהי ו/או בחבילת התקשורת בין בינת עסקים לבין הלקוח – תגבר ההוראה של תנאים כלליים אלה, אלא אם נאמר מפורשות אחרת בכתב בהצעה שניתנה על ידי בינת עסקים או בכל מסמך אחר המהווה חלק מההסכם. במקרה של סתירה בין הוראות ההסכם הנוגעות לתעריפים ולשירותים לבין הוראות הרישיון לעניינים אלה, יגברו הוראות הרישיון.
3. הסכם ההתקשורת
 - 3.1 ההסכם עם הלקוח מורכב מתנאים כלליים אלה, וכן, בין היתר, מהצעת המחיר, תנאי חבילת ההתקשורת, וכן כל מסמך התקשורת שנערך בין הלקוח לבין בינת עסקים או כל מסמך המפנה אליו (יחדיו: "ההסכם" או "הסכם ההתקשורת").
 - 3.2 בהזמנה של הלקוח את השירותים מקבל הלקוח על עצמו את תנאי ההסכם ומסכים לשלם תמורת השירותים וציוד הקצה שהוזמנו על ידו.
 - 3.3 ההסכם חל רק על השירותים והציוד המסופקים על פי הסכם זה על ידי בינת עסקים (בין בעצמה ובין באמצעות מי מטעמה), ולמעט אם יוסכם בין בינת עסקים ללקוח במפורש אחרת, תנאי ההסכם לא יחולו על ציוד, מוצרים, שירותים או תוכנות אשר ירכוש הלקוח מצדדים שלישיים ו/או על שירותים שאינם שירותי תקשורת (כהגדרתם לעיל) והציוד המסופק ללקוח במסגרתם.
 - 3.4 משרד התקשורת מוסמך להורות לבינת עסקים לשנות את הסכם ההתקשורת. שונה הסכם ההתקשורת על פי הוראת משרד התקשורת, תיעשה ההתקשורת בין בינת עסקים לבין המנוי לפי הסכם ההתקשורת המתוקן, החל ממועד התיקון, או כפי שיראה משרד התקשורת. בינת עסקים תודיע למנוי בכתב על כל שינוי כאמור בתנאי ההתקשורת לאחר שהתקבל. התקשורת המנוי עם בינת עסקים בהסכם ההתקשורת מהווה הסכמה של המנוי לכל שינוי כאמור.
 - 3.5 בכפוף להוראות הרישיון ולכל דין, בינת עסקים תהיה רשאית, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את תנאי ההתקשורת (לרבות את תנאי חבילות ההתקשורת, את מועדי החיוב של הלקוח, לרבות מועדם ומשכסם ואת מועד ותכיפות הפקת ומשלוח חשבון המנוי), ובלבד שתודיע על כך למנוי לפני מועד כניסתו לתוקף של שינוי כאמור. שימוש של המנוי בשירותים, לאחר משלוח הודעה בדבר שינוי כאמור בתנאי ההתקשורת, יהווה הסכמה של המנוי לשינוי תנאי ההתקשורת על ידי בינת עסקים.
 - 3.6 הלקוח מצהיר ומאשר בזאת כי ההתקשורת שבינו לבין בינת עסקים בהתאם להסכם היא התקשורת שעיקרה לשימוש עסקי של הלקוח ו/או של מי מטעמו ולפיכך, הלקוח אינו עונה על הגדרת המונח "צרכן" שבחוק הגנת הצרכן, תשמ"א - 1981. לאור זאת, הלקוח מצהיר ומאשר כי חוק הגנת הצרכן, תשמ"א - 1981 והתקנות שהוצאו מכוחו אינם חלים על ההסכם ו/או על התקשורת כלשהי בין הלקוח לבין בינת עסקים.
4. תקופת ההתקשורת
 - 4.1 בינת עסקים תספק ללקוח את השירותים בהתאם להסכם כמפורט בטופס הצעת המחיר והחל מהמועד הקבוע בטופס הצעת המחיר – וזאת בכפוף לקיום כל התנאים הנוצרים לשם אספקת השירותים כמפורט בתנאים כלליים אלו ובטופס הצעת המחיר – לפני מועד האספקה.
 - 4.2 תקופת ההתקשורת תסתיים במועד הפסקת השירותים הניתנים ללקוח, בין אם כהפסקת שירות מסוים ובין אם כהפסקה מוחלטת בהתאם להוראות ההסכם.
 - 4.3 חרף סיומה של ההתקשורת מכל סיבה שהיא, על הלקוח לשלם לבינת עסקים את חובו בהתאם להתקשורת, לרבות תשלום הפרשי הצמדה, ריבית פיגורים והוצאות גבייה, ככל שיידרשו. תנאי זה הינו תנאי מהותי.

5. **אספקת השירותים**

- 5.1 לצורך קבלת השירותים, באחריות המנוי לדאוג כי הציוד שברשותו יהיה מתאים ובעל ממשק התומך בשירותים, כגון: דרישות חומרה ותוכנה מינימליות, התאמת המרכזייה לשירות לציוד הלקוח, תוכנות רלוונטיות וכו'.
- 5.2 אספקת השירותים מותנית בהיתכנות הנדסית לרבות קיום תשתית מתאימה. למנוי לא תהיה כל טענה כלשהי כלפי בינת עסקים בכל מקרה בו לא תבוצע התקנה או יסופקו השירותים ברמה הקבועה בהסכם או בכלל, בשל העדר תשתיות מתאימות או בשל העדר ההסכמות הנדרשות של בעל הזכויות במקרקעין המשמשים גישה לחצרי המנוי.
- 5.3 עבור שירותי טלפון על פס רחב יש צורך בשירות אינטרנט פעיל ותקין (ספק ותשתית), כמפורט בהסכם; עבור שירותי גישה לאינטרנט יש צורך בתשתית אינטרנט מתאימה בעלת קצב גלישה זהה לקצב הגלישה שנקבע בתנאי חבילת ההתקשרות של המנוי.
- 5.4 במעבר לכתובת אחרת, על הלקוח לוודא עם בינת עסקים מראש כי יש תשתית בכתובת האחרת ו/או שבינת עסקים יכולה לספק ללקוח את השירותים בכתובת האחרת. בינת עסקים רשאית לחייב את הלקוח בגין העתקת השירותים לכתובת חדשה, עפ"י לוח התעריפים.
- 5.5 שירותי תקשורת אינם כוללים הכנת הציוד שברשות המנוי והתאמתו, אלא אם הוצעו על ידי בינת עסקים שירותים אלה, ובכל מקרה בו יידרש ו/או בינת עסקים תחליט, לפי שיקול דעתה, לבצע התאמות כאמור, יחויב המנוי בתשלום נוסף בגין כך בהתאם ללוח התעריפים. בינת עסקים לא תהיה אחראית על פגיעה ברמת השירותים כתוצאה מאי התאמת הציוד.
- 5.6 מובהר כי כל התחייבות של בינת עסקים ללוחות זמנים לתחילת אספקת השירותים כפופה לכך שיתקיימו כל התנאים המוקדמים לאספקתם כמפורט לעיל, וכן שהלקוח יבצע את מלוא הפעולות שבאחריותו לדאוג לביצוען, במלואן ובמועדן בהתאם להסכם.
- 5.7 התנאים הקבועים בסעיף 5 זה הינם מהותיים.

6. **ציוד קצה**

- 6.1 הלקוח מצהיר ומאשר כי ידוע לו כי ציוד קצה שיסופק לו פותח ו/או מיוצר על ידי גורם שלישי (להלן: "היצרן"), ולא על ידי בינת עסקים, וכי אספקת ציוד קצה ו/או מתן שירותי אחריות ו/או תיקונים לגבי ציוד כאמור, כפופים לכך שהיצרן יספק לבינת עסקים, באופן שוטף את הציוד ואת שירותי האחריות והתיקונים. בכל מקרה, בינת עסקים אינה ולא תהיה אחראית בגין פגם, תקלה, הפרעה, שגיאה ו/או ליקוי כלשהו בציוד קצה כלשהו, שלא ניתן להם תיקון על ידי היצרן.
- 6.2 תנאי האחריות לה יהיה זכאי הלקוח בגין ציוד קצה, תהא מוגבלת וכפופה לאחריות הניתנת על ידי היצרן הרלבנטי כמפורט בתעודת האחריות הניתנת על ידי אותו יצרן ביחד עם הציוד הרלוונטי ("תעודת האחריות") והלקוח יהיה זכאי לתנאי אחריות אך ורק כמפורט בתעודת האחריות של המוצר.
- 6.3 מיד עם גילוי של פגם בציוד קצה כלשהו, יודיע עליו הלקוח לבינת עסקים.
- 6.4 במקרה בו בינת עסקים תחליט כי מדובר בפגם לו היא אחראית, בינת עסקים תפעל, באופן סביר, בעצמה או באמצעות אחרים, לתיקון התקלה או החלפת הציוד הפגום, בהתאם לסוג הציוד או השירות ותנאי האחריות של היצרן. תקופת האחריות ביחס לתיקון ציוד קצה או מוצר חלופי תהיה עד תום תקופת האחריות של ציוד הקצה המקורי, כמפורט בתעודת האחריות.
- 6.5 למען הסר ספק ועל אף כל הוראה או תנאי סותרים בהסכם ו/או בתעודת האחריות, מובהר כי, (א) הלקוח יהיה זכאי לשירותים שבמסגרת האחריות רק ביחס לפגם בציוד או בתוכנה הרלבנטית לגבי קיבלה בינת עסקים מהלקוח, במהלך תקופת האחריות, הודעה בכתב, ובתנאי שברור כי מקור הפגם הוא בייצור לקוי של ציוד או תוכנה ו-(ב) בינת עסקים אינה ולא תהיה אחראית בגין פגם, תקלה, אי התאמה ו/או ליקוי כלשהם בציוד או בתוכנה או בשירותים הנובע ו/או קשור, באופן ישיר ו/או עקיף, באיזה מהבאים:
- 6.5.1 תנאי אחסון שאינם בהתאם להוראות האחסון שניתנו עם ציוד הקצה, או - ככל שלא ניתנו הוראות כאמור - שאינם הולמים באופן סביר את ציוד הקצה.
- 6.5.2 התקנה או ניסיון התקנה בידי גורם כלשהו שאינו בינת עסקים של ציוד הקצה.
- 6.5.3 שימוש (לרבות הפעלה) לא סביר ו/או רשלני בציוד הקצה ו/או שימוש (לרבות הפעלה) בציוד הקצה שלא בהתאם להוראות בינת עסקים או - אם לא ניתנו הוראות מאת בינת עסקים עצמה (לרבות מי מטעמה) - שלא בהתאם להוראות השימוש המנויות בתעודת האחריות ו/או במסמכים אחרים של היצרן אשר סופקו על ידי בינת עסקים;
- 6.5.4 שימוש או תחזוקה בלתי נאותים, בלתי זהירים או שאינם מורשים, לרבות שימוש ביחד עם ציוד ו/או תוכנה של צד שלישי הסובלים מפגם או מאיכות נחותה, טלטול הציוד ממקום התקנתם המקורי למקום אחר שלא על ידי בינת עסקים, וכן שימוש, הפעלה או תחזוקה שלא על פי הוראות ההפעלה והתחזוקה של בינת עסקים או של היצרן;
- 6.5.5 טיפול, כולל אך לא רק, הגדרות, העברה, תיקון, שינוי, מחיקה או שינוי של תוויות זיהוי של ציוד, שלא על ידי בינת עסקים;
- 6.5.6 עיכוב במתן נתונים ו/או הגדרות מצד הלקוח ו/או קבלת נתונים שגויים מהלקוח;
- 6.5.7 חיבור ציוד הקצה או לציוד ו/או מקור כוח כלשהו, אשר לא ניתן לו אישור בכתב מאת בינת עסקים;
- 6.5.8 כל פעולה שבוצעה בציוד הקצה על ידי מי שאינו בינת עסקים, בזדון או שלא בזדון, לרבות במסגרת ניסיון לבצע בו שינוי כלשהו ו/או לתקן אותו;
- 6.5.9 שבר אשר נגרם מכל סיבה שהיא (בין במכוון ובין שלא במכוון);
- 6.5.10 מחדל או רשלנות מצד הלקוח או מי מטעמו;
- 6.5.11 אירוע חיצוני כלשהו;
- 6.5.12 נסיבות של כח עליון ו/או גורם שלא בשליטת בינת עסקים ו/או שבינת עסקים לא היתה יכולה למנוע;
- 6.5.13 תאונה או למקרה נזק שמכוסה בביטוח רכוש על-ידי הלקוח, או שניתן לקבל עליו פיצוי מכוח חוק מס רכוש וקרן פיצויים, תשכ"א - 1961;
- 6.5.14 אש, נזולים, תאונה, מים, חשמל, מיזוג האוויר, פגיעת ברק, רעידת אדמה, שטפון וכדומה;

- 6.5.15 תקלות ו/או הפרעות ברשת החשמל ו/או ברשת הבזק הציבורית ו/או בתשתית הקווית ו/או ברשת האינטרנט ;
- 6.5.16 בלאי ;
- 6.5.17 ביצוע סקרי אתר ושינויים כתוצאה משינויים סביבתיים ובכלל זה הפרעות אלקטרומגנטיות שאינן קשורות לתקלה בציוד, מבנים חדישים בסביבת ההתקנה וכדומה ; ו/או
- 6.5.18 ליקוי, תקלה ו/או פגם שאינם מכוסים בתעודות האחריות.
- 6.6 תנאי האחריות הניתנת על פי הסעיפים שלעיל, ממצים את היקף מחויבותה של בינת עסקים בהתייחס לעניינים הכלולים בהם, והם באים במקום כל תנאי, הוראה, הצהרה והתחייבות אחרים, מפורשים או מכללא, בין אם ניתנו על ידי בינת עסקים או מי מטעמה, בכתב או בע"פ, ובין אם נקבעו בחיקוק או אחרת. מובהר כי הסמכות מטעם בינת עסקים לשנות תנאי אחריות זאת, או לקבל כל התחייבות בשם בינת עסקים אשר אינה עומדת בהתאמה מוחלטת עם תנאי האחריות דלעיל נתונה אך ורק למי שנושא דרג סמנכ"ל לפחות ולא לגורם אחר, ובהתאם, כל שינוי או התחייבות שיינתנו על ידי נציג כלשהו של בינת עסקים שאינו סמנכ"ל הינם בטלים מעיקרם ומשוללי כל תוקף. תנאי אחריות אלה אינם ניתנים להסבה לאחר.
- 6.7 ציוד התקשורת המותקן באתרי הלקוח (ככל שרלבנטי), שלא נמכר ללקוח, הינו ויישאר רכוש בינת עסקים ו/או הספקים של בינת עסקים. בעת סיום ההסכם, בכל עת ומכל סיבה, הלקוח מתחייב להחזיר את ציוד התקשורת ישירות לבינת עסקים, על חשבונו. הלקוח מתחייב לשמור על הציוד הנ"ל בזהירות ובאופן סביר, כפי שהוא שומר על ציוד שלו ובכל מקרה ברמה לא פחותה מהרמה המקובלת הנדרשת ביחס לציוד מאותו סוג. הלקוח יהיה אחראי לכל נזק שייגרם לציוד, למעט נזק בגין בלאו סביר. בלי לפגוע בהגבלות של כל יצרן ויצרן, מובהר, כי הלקוח אינו רשאי לשנות כל חלק בציוד, לרבות ציוד שנמכר לו, ובכלל זה אסורה הוספת וגרירת פונקציות ומודולים והוא מנוע מלמצע הינדוס לאחר וכי"ב.
- 6.8 התנאים הקבועים בסעיף 6 זה הינם מהותיים.
- 7. התחייבויות הלקוח**
- 7.1 בעת הצטרפות המנוי לשירותים, עליו לוודא שכל הפרטים שהוא מוסר לבינת עסקים אודותיו הינם נכונים ומדויקים. כל עוד המנוי מקבל מבינת עסקים שירותים, מתחייב המנוי להודיע לבינת עסקים בכתב, על כל שינוי בכתובת או בפרטים אחרים שמסר הלקוח, בסמוך לשינוי. כל עוד לא התקבלה מבינת עסקים הודעה בדבר שינוי פרטי הלקוח כאמור, ייחשב הלקוח כמי שמקבל את השירות על פי הפרטים המעודכנים אצל בינת עסקים ויישא בכל החיובים בגין מתן השירותים ו/או ציוד קצה (לפי העניין).
- 7.2 המנוי מתחייב לעשות שימוש הוגן בשירותים ובציוד הקצה בהתאם ובכפוף לתנאי ההתקשרות ולהוראות כל דין.
- 7.3 אלא אם נכתב במפורש אחרת בהצעת המחיר, ידוע למנוי כי השירותים וציוד הקצה המוצעים ו/או המסופקים ללקוח הם לשימוש עצמי-פנימי בלבד, אך ורק של הלקוח עצמו.
- 7.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר בזאת, כי המנוי לא יהיה רשאי לבצע פעולות בזק או לספק שירותי תקשורת מכל סוג שהוא תוך שימוש ישיר או עקיף, בשירותים ו/או בציוד הקצה, בין ברישיון ו/או מכוח היתר כללי ובין שלא ברישיון ו/או שלא מכוח היתר כללי, בין בתמורה ובין שלא בתמורה.
- 7.5 הלקוח מתחייב כי הוא לא יעשה ולא יבצע, במישרין ו/או בעקיפין שימוש שלא כדין בשירותים ו/או בציוד הקצה, וכמו כן הוא מתחייב כי הוא יודא שאף אחד מבין עובדיו, נציגיו, סוכניו, מנהליו, קבלני משנה שלו ו/או כל מי מטעמו, ו/או צד שלישי כלשהו אינו עושה ואינו מבצע, במישרין ו/או בעקיפין, שימוש שלא כדין בשירותים ו/או בציוד הקצה. לעניין זה, "שימוש שלא כדין" משמעו כל שימוש שאינו חוקי ו/או מהווה הפרת כל דין ולרבות אך לא רק :
- 7.5.1 האזנת סתר למסרי בזק, בניגוד לחוק האזנת סתר התשל"ט, 1979
- 7.5.2 פרסום בניגוד להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981 ו/או חוק איסור לשון הרע, התשכ"ה, 1965.
- 7.5.3 שיבוש, חדירה ו/או הפרעה למחשב ו/או לחומרי מחשב שלא כדין, בניגוד לחוק המחשבים התשנ"ה, 1995
- 7.5.4 שליחת ו/או הפצת הודעות דואר אלקטרוני למשתמשי רשת האינטרנט שהינם בגדר משלוח "דואר זבל".
- 7.5.5 השתתפות במשחקים אסורים, הגרלות והימורים - בניגוד לחוק העונשין, התשל"ז, 1977.
- 7.5.6 פרסום והצגת תועבה בניגוד לחוק העונשין התשל"ז, 1977.
- 7.5.7 פגיעה בזכויות קניין רוחני של משתמשים אחרים באינטרנט או של כל צד שלישי, ובכלל זה פגיעה בזכויות יוצרים, העתקת סימני מסחר וכיוצא בזה.
- 7.6 בנוסף, המנוי מתחייב שלא לעשות כל שימוש שאינו חוקי ו/או שהינו פוגעני, מטריד ו/או משבש במשאבים השונים של רשת האינטרנט לרבות אתרים ברשת האינטרנט, פורומים, דואר אלקטרוני ו/או קבוצות דיון.
- 7.7 השימושים במסלולים "ללא הגבלה" ייעשו בכפוף לשימוש הוגן, סביר ובתום לב.
- 7.8 הלקוח יהיה זכאי אך ורק לשירותים ו/או ציוד קצה, לפי העניין, הנוכרים באופן מפורש בהצעה שניתנה על ידי בינת עסקים ואשר לגביהם הוצאה הזמנת רכש על ידי הלקוח - שאושרה על ידי בינת עסקים. מובהר כי, בכל מקרה, אספקה של ציוד ו/או של שירותים, כפופה לזמינות בפועל של אותם שירותים או ציוד אצל בינת עסקים במועד בו אמורה בינת עסקים לספקם. כמו כן ובלי לגרוע מהאמור, זכותו של הלקוח לקבל ציוד קצה ו/או שירותים לפי העניין, מותנית וכפופה לאישור חברת כרטיסי האשראי של הלקוח או אישור הבנק להוראת קבע, לפי העניין. במידה והציוד או השירותים שהוזמנו או חלקם לא יהיה זמין, בינת עסקים תודיע על כך ללקוח לאחר שיוודע לה על כך. בינת עסקים לא תהיה אחראית בגין נזק, עלות, הוצאה ו/או הפסד כלשהם שייגרמו ו/או העלולים להיגרם ללקוח במקרה בו לא תאושר הזמנה של ציוד או שירותים, מכל סיבה. כל שינוי בהצעה כפוף לאישור בינת עסקים, במפורש ובכתב.
- 7.9 הלקוח אחראי לתאם ולהסדיר מראש את כניסת מי מטעם בינת עסקים לחצרים של הלקוח ו/או לכל אתר או מקום בו אמורה בינת עסקים לספק ציוד ו/או לבצע שירותים כלשהם. הלקוח מתחייב להעמיד, על חשבונו, לרשות בינת עסקים ומי מטעמה, את כל דרכי הגישה, התשתיות והאמצעים הדרושים לשם מתן השירותים, אספקת ציוד הקצה ו/או התקנתו. בנוסף, מתחייב הלקוח לאפשר לבינת עסקים ולכל מי מטעמה גישה מלאה לאתרי הלקוח, לרבות, גישה מרחוק לציוד הקצה, ככל שיידרש לצורך התקנה, הוצאה, החלפה, טיפול בציוד או תיקון ציוד, ביצוע שינוי הגדרות, תפעול, שירות, תחזוקה של ציוד ולכל מטרה אחרת, ככל שיידרש במסגרת מתן השירותים, במועדים שיידרשו לצורך מתן השירותים. בינת עסקים תהיה מחויבת להתחיל לבצע שירותים כלשהם או לספק ציוד כלשהו רק לאחר שהועמדו לרשותה כל דרכי הגישה, התשתיות, המשאבים והאמצעים הדרושים לבינת עסקים כאמור. במקרה בו לא הועמדו דרכי הגישה, התשתיות, המשאבים והאמצעים

האמורים - לא יהיה בכך כדי לדחות ביצוע תשלום כלשהו על ידי הלקוח. בינת עסקים לא תהא אחראית לעיכוב כלשהו במתן השירותים ו/או באספקה או התקנה של ציוד כלשהו, שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל מצד הלקוח ו/או מי מטעמו ו/או מצד גורם אחר ו/או צד שלישי כלשהו ו/או כתוצאה מהיעדר גישה מלאה ומתאימה לחצרי הלקוח ו/או כתוצאה מאי-העמדה מלאה של דרכי גישה, תשתיות ואמצעים הדרושים באתר כאמור. כמו כן, בינת עסקים לא תהא אחראית לכל עיכוב, תקלה ו/או נזק שמקורם עיכוב במתן נתונים ו/או הגדרות מצד הלקוח. המקרה היחיד לו עלולה בינת עסקים להיות אחראית הוא עיכוב מצידה במתן שירותים הנובע, במישורן ובאופן בלעדי, ממחדל של בינת עסקים.

7.10 התנאים הקבועים בסעיף 7 זה הינם מהותיים.

8. תעריפים, תשלומים וחשבונות

8.1 הלקוח ישלם לבינת עסקים עבור השירותים וציוד הקצה בהתאם לקבוע בתנאי חבילת ההתקשרות אליה נרשם המנוי ו/או בהתאם להצעת המחיר שהוצעה למנוי והמנוי נתן הסכמתו להצעה זו.

8.2 בינת עסקים תפיק ותשלח למנוי, אחת לחודש או בתדירות אחרת במידה והמנוי נתן לכך את הסכמתו המפורשת מראש, את חשבון המנוי אשר יפרט את החיובים עבור השירותים בגין מחזור החיוב האחרון שהסתיים ו/או תקופות חיוב קודמות, לרבות סך כל החיובים בגין ריבית פיגורים, הפרשי הצמדה.

8.3 על אף האמור לעיל, המנוי מסכים לכך כי במקרה בו סכום החיובים עבור השירותים בגין מחזור החיוב האחרון שהסתיים יהיה נמוך מסכום מינימאלי, שייקבע מעת לעת על-ידי בינת עסקים, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תהא בינת עסקים רשאית להפיק ולשלוח למנוי את חשבון המנוי במועד מאוחר יותר או לכלול את סכום החיובים הנ"ל בכל חשבון אחר מאוחר יותר של המנוי.

8.4 חשבון המנוי יכלול ויפרט את כל הפרטים והנתונים הנדרשים לפי הוראות הרשיון והוראות כל דין.

8.5 חשבון המנוי ישלח למנוי באמצעות הדואר למען המנוי הרשום אצל בינת עסקים. ביקש זאת המנוי במפורש, יישלח חשבון המנוי לכתובת הדואר האלקטרוני אשר מסר המנוי לבינת עסקים, או בכל אמצעי אחר עליו יוסכם בין המנוי לבין בינת עסקים.

8.6 אלא אם הוסכם במפורש או צוין בהצעה אחרת, הלקוח ישלם לבינת עסקים בגין השירותים בתנאי שוטף+30 מיום הנפקת החשבונית על ידי בינת עסקים, בתוספת מע"מ כחוק. סכומים הנקובים במטבע חוץ יחושבו בהתאם לשער היציג של אותו מטבע, כפי שיהיה ידוע ביום הנפקת החשבונית.

8.7 ככל שהשירותים כרוכים בתשלום דמי מנוי חודשיים, הלקוח מחויב לשלם עבור השירותים, בין אם עשה בהם שימוש ובין אם לאו. התשלום אינו מותנה בשימוש בפועל בשירותים ו/או בתנאי אחר כלשהו. הלקוח אחראי ויישא בכל המיסים שיחולו בגין אספקת שירותים כלשהם, לרבות, ובלי למעט, מע"מ. בנוסף ובלי לגרוע מהאמור ו/או מכל זכות על פי כל דין ו/או ההסכם, בכל מקרה בו הלקוח לא ישלם תשלום כלשהו במועדו, תהא בינת עסקים רשאית להקפיא, לעכב, להפסיק ו/או לבטל מתן ו/או אספקה של שירותים כלשהם ללקוח, באופן מלא ו/או חלקי ו/או למנוע גישה אליהם בכפוף להוראות הרשיון כמפורט בתנאים כלליים אלו.

8.8 בינת עסקים תהיה רשאית להפיק ו/או לשלוח למנוי את חשבון המנוי (לרבות כל נספח) באמצעות צד שלישי הפועל מטעמה ו/או עבורה.

8.9 שינוי אמצעי תשלום על-ידי המנוי יהיה כפוף להסכמה מראש של בינת עסקים ובמקרה בו הדבר יידרש על-ידי בינת עסקים, אף לחתימה על הרשאה לחיוב באמצעות כרטיס אשראי או הוראה לחיוב חשבון על-ידי המנוי. מובהר בזאת, כי שינוי אמצעי תשלום יכול שיהיה כרוך בתשלום חד-פעמי לבינת עסקים ו/או בשינוי התעריפים בהם מחויב המנוי.

8.10 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין בהפסקה של השירותים או בניתוקם, כאמור להלן בתנאים כלליים אלו, כדי לגרוע מחובתו של המנוי לשלם לבינת עסקים במועד את מלוא הסכום לתשלום הנקוב בחשבון המנוי (לרבות ריבית פיגורים, הפרשי הצמדה והוצאות גביה).

8.11 תשלומים שלא ישולמו במועד יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן מהיום הנדרש לתשלום ועד ליום התשלום בפועל. בנוסף, בינת עסקים רשאית לחייב מנוי בתשלום ריבית הפיגורים, הפרשי הצמדה והוצאות גביה בעד שירותים שמנוי לא שילם במועד שנקבע לפירעונם בחשבון שנשלח למנוי. שיעור ריבית הפיגורים לא יעלה על השיעור הקבוע בהגדרת "הפרשי הצמדה וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, בתוספת הפרשי הצמדה בעד התקופה שבין המועד שנקבע לפירעון לבין מועד פירעונו בפועל של החוב.

8.12 בינת עסקים תחייב את המנוי בתשלום הוצאות גביה בגין כל תשלום שלא ישולם על-ידי המנוי לבינת עסקים במועד הפירעון, ובלבד שחלפו ארבעה עשר (14) ימים לפחות ממועד הפירעון. במקרה בו שולם החוב לפני שהועבר לטיפול משפטי שיעור הוצאות הגביה יהיה עד עשרה אחוזים (10%) מסכום החוב של המנוי לבינת עסקים (בתוספת מע"מ) ובכל מקרה לא פחות מחמישים (50 ש"ח) בתוספת מע"מ) ובנוסף לכך במקרה של אי תשלום מחמת סירוב בנק או חרבת כרטיסי אשראי לשלם חיוב שניתנה לבינת עסקים הרשאה לגבותו, תחייב בינת עסקים את המנוי גם בעלויות הנובעות מסירוב כאמור.

8.13 במקרה בו הועבר החוב לטיפול משפטי, יתווספו הוצאות הגביה גם הוצאות שכ"ט עו"ד בגין טיפולו בגביית החוב בשיעור הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי המומלץ), התש"ס – 2000, וכן כל ההוצאות הסבירות הכרוכות בפעולות מסירה ו/או איתור, ו/או נקיטת הליכים בבית משפט או לשכת הוצ"פ וכו', ככל שנידרש לכך לצורך גביית החוב.

8.14 התנאים הקבועים בסעיף 8 זה הנם מהותיים.

9. שינוי תעריפים

בינת עסקים רשאית לשנות תעריף של כל שירות או תכנית תעריפים שנקבעו על ידה ובלבד ש:

9.1 לעניין שינוי בתעריף שיש בו לגרום להעלאה של התשלום שעל המנוי לשלם - תישלח למנוי שהצטרף לשירות הודעה בכתב לפני מועד כניסת התעריף לתוקף, ובה מפורט התעריף החדש והתעריף טרם ההעלאה.

9.2 לעניין שינוי בתעריף שיש בו כדי להפחית את התשלום שעל המנוי לשלם - תישלח למנוי הודעה בכתב לאחר הפחתת התעריף. לעניין זה, הודעה בכתב מוגדרת כהודעה באמצעות דואר רגיל או דואר אלקטרוני או בחשבון הנשלח למנוי.

9.3 מידע בדבר העלאת תעריפים במהלך תקופת ההתחייבות יצוינו במסגרת תנאי הסכם ההתקשרות, לרבות מועד העלאת התעריף ושיעורו (סעיף 55 (7) לרישיון).

10. חבילות התקשרות ומעבר בין חבילות

10.1 בינת עסקים תהיה רשאית להציע מעת לעת חבילות התקשרות. מנויים יכולים להצטרף לחבילות אלה בקשר עם השירותים. השירותים שמזמין הלקוח תלויים בתנאי חבילת ההתקשרות בה יבחר, כפי שיפורט בהסכם, לרבות בטופס הצעת המחיר.

- 10.2 הלקוח רשאי לעבור מחבילת התקשרות אחת לאחרת כפי שתהינה בתוקף באותה עת, כל זאת בכפוף ובהתאם לתנאי המעבר הקבועים במסגרת התנאים הנוגעים לאותה חבילת התקשרות שממנה הלקוח מעוניין לעבור ולתנאים בחבילת התקשרות שאליה הוא מבקש לעבור, ובכפוף למגבלות טכנולוגיות ו/או אחרות, ולתשלום דמי מעבר על ידי המנוי, ככל שישנם.
- 10.3 בקשה של מנוי לעבור בין חבילות התקשרות שונות תעשה באמצעות פניה לבינת עסקים. המעבר בין חבילות התקשרות יכנס לתוקף ביום מתן אישור בינת עסקים בדבר המעבר לחבילת התקשרות שונה, ובכפוף לחתימה על מסמך ייעודי המסדיר את הצטרפות הלקוח לחבילת התקשרות החלופית.
- 10.4 עם המעבר לחבילת התקשרות אחרת, יחולו על הלקוח תנאי חבילת ההתקשרות האחרת ויפסיקו לחול עליו התנאים וההטבות שנקבעו בחבילת ההתקשרות ממנה ביקש לעבור, וזאת אלא אם ייאמר במפורש אחרת במסגרת טופס הצעת המחיר שבו יכללו תנאי חבילת ההתקשרות אליה ביקש לעבור. כפועל יוצא, אם יבצע הלקוח מעבר מחבילת התקשרות אחת לאחרת, יתכן ששירותים מסוימים לא יהיו זמינים לו יותר או שבינת עסקים תוכל לספקם בתנאים אחרים.
- 10.5 בינת עסקים תהיה רשאית, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל ו/או לשנות חבילות התקשרות המוצעות על ידיה מעת לעת, בכפוף להוראות הרישיון ולכל דין.
- 10.6 למען הסר ספק מובהר, כי בחבילות התקשרות הכוללות תשלום של דמי מנוי חודשיים, יחויב המנוי בתשלום דמי המנוי החודשיים בין אם עשה שימוש בפועל בשירותים ובין אם לאו.
- 10.7 בינת עסקים תהיה רשאית להציע חבילות התקשרות שונות לסוגי לקוחות שונים, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף להוראות הרישיון.
- 10.8 מידע עדכני אודות חבילות ההתקשרות של בינת עסקים ניתן לקבל, ללא תמורה, מנציגי בינת עסקים ו/או באתר האינטרנט.

11. הפסקת שירות זמנית לבקשת מנוי

- 11.1 המנוי רשאי לבקש מבינת עסקים פעם אחת בכל תקופה רצופה של שנים עשר (12) חודשים, הפסקה זמנית של השירותים (להלן - "**הפסקה זמנית**"), למשך תקופה שלא תפחת משלושים (30) יום ולא תעלה על תשעים (90) יום (להלן - "**תקופת ההפסקה**"); בקשת המנוי תיעשה בכתב או בעל פה. הפסקה זמנית של אחד משירותי בינת עסקים תפסיק שירותים נוספים המקושרים לשירות זה, במידה וקיימים ברשות המנוי.
- 11.2 ההפסקה הזמנית תבוצע לא יאוחר מיום העבודה לאחר מועד מסירת ההודעה לבינת עסקים, והכל אם לא נקב המנוי במועד מאוחר יותר בהודעת ההפסקה. בינת עסקים תחדש את השירותים למנוי בתום תקופת ההפסקה. ביקש המנוי, בהודעה בכתב או בעל פה, לחדש לו את השירותים לפני תום תקופת ההפסקה, תחדש בינת עסקים את השירותים לא יאוחר מיום העבודה שלאחר היום בו נמסרה ההודעה המנוי.
- 11.3 במהלך תקופת ההפסקה ימשיכו לחול תנאי ההתקשרות, אולם בינת עסקים לא תספק למנוי את השירותים והמנוי לא יחויב בתשלום עבור השירותים.
- 11.4 בינת עסקים רשאית לאסוף את ציוד הקצה שבחצרי המנוי למשך תקופת ההפסקה הזמנית.
- 11.5 מובהר, כי אי פירעון חשבון המנוי כשלעצמו לא יהווה בקשה לניתוק זמני.

12. ניתוק שירות לבקשת מנוי

- 12.1 המנוי רשאי לסיים ולנתק באופן קבוע שירות מבין השירותים המסופקים למנוי על ידי בינת עסקים. ניתוק השירות והפסקת החיוב בגינו יבוצעו במועד בו נקב המנוי בבקשתו, ואם לא נקב במועד - תוך יום עבודה אחד ממועד קבלת בקשתו. אם ההסכם עם המנוי כולל תקופת התחייבות מינימאלית מצד המנוי לקבלת השירותים, אזי בכפוף להוראות הדין והרישיון, יחויב המנוי גם בתשלומים החלים עקב סיום מוקדם של העסקה או התכנית בהתאם לאמור בהצעת המחיר ותנאי ההתקשרות הכלליים. אין בניתוק השירותים כדי לגרוע מחובת המנוי לשלם את חובותיו בהתאם להסכם ההתקשרות. החשבון הסופי יישלח אל המנוי בתוך חודשיים ממועד ניתוק השירות.

13. סיום ההתקשרות לבקשת מנוי

- 13.1 המנוי רשאי לנתק את כלל השירותים המסופקים לו על ידי בינת עסקים ולבטל את הסכם ההתקשרות עם בינת עסקים. סיום ההתקשרות יבוצע במועד בו נקב המנוי בבקשתו, ואם לא נקב במועד - תוך יום עבודה אחד ממועד קבלת בקשתו. אם ההסכם עם המנוי כולל תקופת התחייבות מינימאלית מצד המנוי לקבלת השירותים, אזי בכפוף להוראות הדין והרישיון, יחויב המנוי גם בתשלומים החלים עקב סיום מוקדם של העסקה או התכנית בהתאם לאמור בהצעת המחיר ותנאי ההתקשרות הכלליים. אין בסיום ההתקשרות כדי לגרוע מחובת המנוי לשלם את חובותיו בהתאם להסכם ההתקשרות. החשבון הסופי יישלח אל המנוי בתוך חודשיים ממועד סיום ההתקשרות.

14. דרכי בקשה להפסקת שירות/ ניתוק שירות / סיום התקשרות על ידי המנוי

- 14.1 פנייה לבינת עסקים בעניין הפסקת שירות / ניתוק שירות / סיום התקשרות תיעשה בכתב באחד מן האמצעים הבאים:
- 14.1.1 בדואר אלקטרוני - לכתובת - service@bynet-business.co.il;
- 14.1.2 בפקסימיליה - לפקסימיליה מספר 03-3004702;
- 14.1.3 בדואר - לכתובת: בינת עסקים בע"מ, רח' ראול ולנברג 24, תל אביב 6971920;
- 14.1.4 פניה טלפונית - למספר 03-3004700.
- 14.2 על המנוי לציין בגוף הבקשה את מספר הטלפון הנייד או הנייה אשר באמצעותו מבצע המנוי שימוש בשירותים וכן מספר מזהה, 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום, כתובת דוא"ל ומועד סיום ההתקשרות המבוקש.
- 14.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי ככל ששירותי התשתית ניתנים ללקוח על ידי ספק שאינו בינת עסקים, הרי שביטול על-ידי המנוי של התקשרות עם ספק התשתית לא יהווה הודעה על ביטול ההתקשרות עם בינת עסקים, וכי ביטול על-ידי המנוי של התקשרות עם בינת עסקים לא יהווה הודעה על ביטול ההתקשרות עם ספק התשתית וכן כי אי פירעון חשבון המנוי כשלעצמו לא יהווה הודעה על ביטול ההתקשרות.

15. הפסקת שירות או ניתוק ביוזמת בינת עסקים

- 15.1 בינת עסקים רשאית להפסיק לספק למנוי אילו מהשירותים המסופקים על פי ההסכם (כולל בעת סיום התכנית או החבילה בה בחר המנוי), בכפוף להוראות הדין והרישיון.

- 15.2 בינת עסקים רשאית להפסיק לספק למנוי את השירותים או לנתקם באופן זמני, כולם או מקצתם, בכל אחד מהמקרים הבאים, ובלבד שבינת עסקים נתנה למנוי הודעה מוקדמת בת לפחות 10 ימים בכתב לפני שהפסיקה לספק למנוי את השירותים והמנוי לא תיקן את המעשה או המחדל אשר בגינו יופסק או ינותק השירות, בתוך התקופה האמורה:
- 15.2.1 אם המנוי לא ישלם תשלום שהוא חב בו בעד השירותים שקיבל מבינת עסקים במועד אשר נקבע לכך על-פי ההסכם;
- 15.2.2 אם המנוי הפר תנאי בהסכם שנקבע לגביו שהוא מהותי.
- 15.3 על אף האמור לעיל, ומבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד של בינת עסקים לפי הוראות כל דין, בינת עסקים תהיה רשאי לנתק את השירותים באופן זמני, כולם או מקצתם (למעט גישה לשירותי חירום), וזאת ללא הודעה מוקדמת, בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 15.3.1 המנוי לא פרע בפעם השלישית במהלך פרק זמן של שנים עשר (12) חודשים את חשבון התשלומים שחויב בו בעד שירותי בינת עסקים במועד שנקבע לכך בהודעת התשלום.
- 15.3.2 קיים חשש סביר למעשה הונאה באמצעות ציוד הקצה של המנוי או באמצעות מאפייניו של ציוד הקצה.
- 15.3.3 אם המנוי עשה שימוש שלא כדין או הרשה לאחר להשתמש שלא כדין בציוד הקצה שברשותו.
- 15.3.4 בהתאם להוראות הרישיון או הוראות כל דין.
- 15.3.5 המנוי נפטר;
- 15.3.6 היה המנוי תאגיד - המנוי חדל מלהתקיים;
- 15.3.7 פג תוקפו של הרישיון, או שהרישיון בוטל, הוגבל או הותלה;
- 15.3.8 בכל מקרה אחר שהחברה מחויבת או רשאית לעשות כן על-פי הרישיון ו/או הדין.
- 15.4 **ניתוק בגין הפרעה למנויים אחרים** – בינת עסקים רשאית לנתק את השירותים, כולם או חלקם, אם יתברר כי מתקן בזק בחצרי המנוי או השימוש שנעשה בשירותים גורם להפרעה במתן שירותים למנויים אחרים ובלבד שתינתן למנוי הודעה מוקדמת בכתב עשרים ואחד (21) ימים לפחות לפני מועד הניתוק הצפוי. בינת עסקים תודיע למנוי מהי סיבת הניתוק ותינתן למנוי הזדמנות, תוך הזמן שייקבע בהודעה, לתקן את ציוד הקצה באופן שתימנע ההפרעה כאמור.
- 15.5 **ניתוק שירות בשל פעולות תחזוקה** – בינת עסקים רשאית לנתק או להגביל זמנית את השירותים, כולם או חלקם, לצורך ביצוע פעולות חיוניות של תחזוקה ובלבד שנתקיימו כל אלה:
- 15.5.1 תימסר ללקוח על כך הודעה מוקדמת 4 ימים לפני הניתוק המתוכנן לרבות באמצעות כלי התקשורת הציבוריים;
- 15.5.2 משך הזמן של ניתוק בשל תחזוקה לא יעלה על 6 שעות ברציפות;
- 15.5.3 מספר הניתוקים בשל תחזוקה אינו עולה על 2 ניתוקים במשך שנה אחת.
- בינת עסקים רשאית לנתק את השירותים, כולם או חלקם, אף ללא מתן הודעה מוקדמת, אם משך זמן הניתוק בשל תחזוקה אינו עולה על חצי שעה, או במקרה בו הניתוק בשל תחזוקה נעשה בין השעות 24:00 במוצאי שבת לבין 05:00 בבוקר יום ראשון שלמחרת, או אם הניתוק בשל תחזוקה נדרש באופן דחוף, לצורך ביצוע פעולות חיוניות ומידיות.
- 15.6 בכל מקרה של ניתוק שירות ו/או סיום ההתקשרות כולה בין הצדדים, אם רכש/שכר המנוי מבינת עסקים ציוד קצה, והוא משלם עבורו באמצעות החשבון החודשי שלו, עליו להמשיך ולשמור את אמצעי התשלום שמסר לבינת עסקים בתוקף עבור תשלום החשבון החודשי, על מנת שבינת עסקים תוכל להמשיך ולגבות מהמנוי את התשלומים עבור ציוד הקצה שטרם שולמו.

16. פרטיות

- 16.1 פרטיות המנוי חשובה לבינת עסקים והיא תנקוט באמצעי הגנה סבירים ומקובלים על מנת להגן על פרטיות מנויה ותפעל בעניין מידע פרטי, ככל שיגיע לידיה בכפוף להוראות כל דין.
- 16.2 הפרטים שיימסרו על ידי המנוי בעת ההתקשרות ובכל פניה אחרת של המנוי לבינת עסקים, יישמרו במאגר מידע ממוחשב, למטרות תפעול, אספקה ופיתוח של שירותי בינת עסקים; שיפור שירות, חיוב, קשרי לקוחות, דיוור, שירות לקוחות ושיווק.
- 16.3 ככל שלמנוי יש גישה למידע פרטי של אחרים להם נותן המנוי להשתמש בשירותים (בהתאם ובכפוף לתנאי ההתקשרות); באחריות המנוי לוודא כי הם מסכימים לכך וגם ליתר הוראות תנאים כללים אלו בכלל, וסעיף זה בפרט.
- 16.4 בלי לגרוע מהוראות חוק האזנת סתר, התשל"ט-1979, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 וכל דין אחר לעניין הגנה על פרטיותו של אדם, תהא בינת עסקים רשאית לבצע מעקב ממוחשב על פעילות הלקוח ולחשוף כל מידע, לשם בקרה/שמירה על תקינות ו/או טיב השירות ולהגנה על פעילותה ופעילות משתמשיה ובקרה על קיום הוראות כל דין.
- 16.5 הלקוח מאשר לבינת עסקים כי היא רשאית לעשות את כל אלה:
- 16.5.1 לאסוף, לאחסן ולעבד מידע אישי שמסר לה המנוי וכן מידע שנאסף על המנוי תוך כדי אספקת השירותים, כולל (בהתאם לשירות שהמנוי מקבל) מידע על השיחות שיבצע ויקבל המנוי, הודעות טקסט ודואר אלקטרוני שישלח ויקבל, השירותים בהם ישתמש המנוי, מיקומו של המנוי בארץ ובעולם, אתרי אינטרנט שיבקר בהם המנוי ונתוני שירותי אינטרנט שיצרוך המנוי.
- 16.5.2 לעשות שימוש במידע שמסר לה הלקוח ו/או נאסף במהלך השימוש בשירותים לצורך אספקת השירותים ותפעולם, למטרות חיוב בעד השימוש בשירותים ועל מנת לספק ללקוח שירותים המותאמים ללקוח אישית, לבדיקת אשראי ודירוג פיננסי לפי חוק שירות נתוני אשראי, תשס"ב-2002 או כל דין אחר, לצורך טיפול בתלונות, למטרות סטטיסטיות שונות, למניעת גניבה והונאה, למטרות אבטחה ולשם ניהול השירותים, ושיפורם.
- 16.5.3 לכלול את שמו, מספר הטלפון ו/או פקסימיליה של הלקוח וכתובתו במדריכים. הלקוח רשאי לבקש לשמור על חסיונו של מספר הטלפון שיוקצה לו לצורך השירותים, והוא לא יפורסם במדריכים.
- 16.5.4 לעשות שימוש בנתוני השימוש של הלקוח בשירותים לצרכי בינת עסקים, לרבות במסגרת דיוור ישיר, עיבוד והפקה של נתונים סטטיסטיים בעבורה ובעבור גורמים אחרים, ויסות והתאמת תכנים ולצרכי סייבר.

- 16.5.5 להעביר ללקוח חומר פרסומי/שיווקי, לשתף במבצעים ומתן הטבות באמצעות דיוור ישיר ו/או אחר לכתובת הדואר האלקטרוני שמסר לבית עסקים ו/או שהוקצתה לו על ידיה ו/או לדפדפן האינטרנט שלו ו/או למספר טלפון ו/או פקסימיליה שמסר לה ו/או לאלו המשמשים לקבלת השירותים. זכותו של הלקוח להפסיק לקבל הודעות פרסומיות מסוימות באמצעות פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטית, הודעת דואר אלקטרוני והודעת מסר קצר (SMS), וכן הודעות בדיוור ישיר. **אם הוא אינו מעוניין לקבל פרסומות כאלה מוזמן הלקוח לפנות למוקד השירות של בית בטלפון: 03-3004700 או להודיע לבית בכתב, על כך בפקסימיליה שמספרה: 03-3004702 או לכתובת דוא"ל: service@bynet-business.co.il. ללקוח יתאפשר לבקש להפסיק את משלוח החומר הפרסומי / שיווקי בכל שלב בהמשך ההתקשרות.**
- 16.6 על מנת להגן על פרטיות המנוי, תהיה בית עסקים רשאית, בפניה של המנוי אליה, לבקש שהמנוי יספק לבית עסקים נתונים שיאפשרו לה לזהות את המנוי, כגון מספר מזהה ומידע הנוגע לאמצעי התשלום שמסר המנוי לצורך תשלום חשבוניתו. כמו כן, בית עסקים עשויה לקבוע כי הלקוח יידרש להגדיר סיסמא שרק באמצעותה יוכל הלקוח לקבל מידע פרטי הנוגע אליו.
- 16.7 מומלץ כי הלקוח יימנע ממסירת סיסמתו לאחר וכי הוא ישנה את סיסמתו מפעם לפעם. מובהר כי הלקוח אחראי לשימוש שייעשה בפרטים המזהים שלו ובסיסמתו (כולל במקרה שייעשה שימוש בפרטים אלה לצורך רכישת שירותים שונים מבית עסקים), אף אם שימוש זה נעשה ללא הסכמת הלקוח.
- 16.8 בית עסקים תהיה רשאית להקליט את שיחות הטלפון שלה עם הלקוח בקשר עם מתן השירותים, ולעשות שימוש בהקלטות אלה לשם תיעוד, בקרה על טיב השירותים ואיכותם ולמניעת הונאות.
- 16.9 בכל מקרה בית עסקים תוכל לשלוח ללקוח הודעות בקשר לשירותים המסופקים על ידי הלקוח והודעות אחרות, כולל פרסומות, שמוותר לפי הדין לשלוח גם ללא הסכמה.
- 16.10 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 16.5 לעיל, בית תמסור או תגלה את פרטי הלקוח או מידע אחר הנוגע לו שהגיע לידי בית עסקים בקשר עם השירותים לגורמים רלוונטיים אחרים, בארץ או בחו"ל, במקרים הבאים, תוך שמירה על פרטיות הלקוח ככל האפשר בניסיונות העניין:
- 16.10.1 לצד שלישי לשם גביית כספים המגיעים מהלקוח בגין השירותים;
 - 16.10.2 לאחר על פי חובה או סמכות שבדין, או בהתאם להוראת רשות מוסמכת;
 - 16.10.3 לפי בקשת הלקוח, לאחר שמסר לבית עסקים פרטים מזהים;
 - 16.10.4 לשם תיקון תקלות;
 - 16.10.5 לצורך אספקת שירותים באמצעות צדדים שלישיים;
 - 16.10.6 לשם מניעת הונאות ובמסגרת פעולות אבטחה;
 - 16.10.7 לספקים של בית עסקים;
 - 16.10.8 לשימושים סטטיסטיים ומחקריים ולשירותים של צדדים שלישיים (למשל, מידע על עומס בכבישים), אבל במקרים כאלו לא יועבר מידע שעשוי לזהות את הלקוח באופן אישי בקלות, ללא הסכמתו;
 - 16.10.9 לשירותי חירום ציבוריים, דוגמת מגן דוד אדום, משטרת ישראל וכיבוי אש, במקרי חירום מתאימים, אם בית תאמין בתום לב שהדבר נדרש להגנת הלקוח או להגנת רכושו או להגנת אחרים או רכושם.
- 16.11 בכפוף להוראות הדין והרישיון, בית עסקים תהיה רשאית להעביר מידע אודות הלקוח, כולו או חלקו, שברשותה לצד שלישי, וזאת במסגרת העברת או הסבת עסקי בית עסקים (כולם או חלקם) לאותו צד שלישי ולצורך המשך אספקת השירותים על ידו. זאת, בכפוף לכך שאותו צד שלישי יתחייב לשמור על פרטי הלקוח האישיים ועל הנתונים שיועברו אליו, כפי שאמור בהסכם זה.
- 16.12 הפעולות שהלקוח יבצע באינטרנט יכולות להיות מזהות באמצעות כתובת ייחודית (IP) שהמערכות של בית עסקים מקצות ללקוח. כתובת זו יכולה לאפשר לזהות את הלקוח.
- 16.13 ככל שבית עסקים תספק ללקוח שירותי טלפוניה ניידת, בית עסקים תאפשר למוקדי שירותי החירום הציבוריים לזהות את מספר הטלפון של הלקוח בעת חיוג אליהם, וזאת גם אם ביקש לשמור על חסיונו של מספר זה או אם ביצע חסימה זמנית. מטעמים טכניים ולצורך מתן השירותים, מספר הטלפון ממנו מתקשר הלקוח יהיה מזהה למפעילי תקשורת בישראל (ולעיתים גם בחו"ל).
- 16.14 מאחר שהחוק מגן על פרטיותם של אנשים ולא של תאגידים, חובתה של בית עסקים לשמור על הפרטיות לפי סעיף זה לא חלה על תאגידים.
- 16.15 התנאים הקבועים בסעיף 167 זה הנם מהותיים.
- 17. תכנים בלתי הולמים**
- בעת הגלישה ברשת האינטרנט המנוי או מי מטעמו עלול להיחשף לאתרים ותכנים פוגעניים (לדוגמה: אלימות, שנאה, גזענות הסתה, תכנים המיועדים למבוגרים בלבד, הימורים משחקים אלימים וכדומה). על מנת שיוכל המנוי להגביל את החשיפה לאתרים ולתכנים אלה בית עסקים מציעה ומאפשרת למנוי להצטרף, ללא תשלום, לשירות סינון תכנים בכפוף ובהתאם לתנאים של שירות זה.
- 18. הגבלת אחריות והגבלות על השירותים ואספקתם**
- 18.1 אין לראות בהצעה לאספקה של שירותים ו/או ציוד קצה משום המלצה של בית עסקים להשתמש בהם. על כן, מובהר, כי הלקוח אחראי בלעדית לבחירת השירותים וציוד הקצה שיוזמן ובכלל זה לבדיקת טיבם, פעילותם, תקינותם והתאמתם לצרכיו.
- 18.2 אספקת השירותים ו/או ציוד הקצה, לרבות איכותם ומהירותם עשויה להיות תלויה בגורמים שונים עליהם לבית עסקים אין כל שליטה, בין היתר אך לא רק, מערכות ספק תשתית, חומרה של הלקוח, רשת החשמל ועוד. לפיכך, מוותר המנוי על כל זכות, טענה, דרישה, תביעה כנגד לבית עסקים, בעלי מניותיה מנהליה, עובדיה, שלוחיה וכל מי מטעמם, מכל סיבה שהיא, שעניינה איכות השירותים ו/או מהירותם ו/או כל תקלה שהיא בשירותים ו/או בציוד הקצה בקשר עם כל סיבה שאינה בשליטתה הבלעדית של לבית עסקים כאמור.
- 18.3 בית עסקים תפעל באופן סביר תוך הפעלת האמצעים המקובלים על מנת שהשירותים וציוד הקצה שתספק ללקוח יפעלו בהתאם להצעה והוראות תנאים כללים אלו. אולם, הלקוח מצהיר כי ידוע לו והוא מסכים לכך במפורש כי, השירותים וציוד הקצה אותם תספק בית עסקים, מסופקים במצבם, כפי שהם ("as is", "as available"), ללא כל מצג, הצהרה, הבטחה ו/או התחייבות, מכל מין וסוג, לרבות כי השירותים ו/או

ציוד הקצה מתאימים ללקוח ו/או לצרכיו ו/או למטרה כלשהי ו/או כי הם עומדים בתקנים כלשהם למעט אלה המפורטים באופן ברור ומפורש בהצעה שניתנה על ידי בינת עסקים.

- 18.4 בינת עסקים אינה מתחייבת כי השירותים ו/או ציוד הקצה יהיו נקיים מתקלות, הפרעות, שגיאות ו/או ליקויים כלשהם ו/או כי יעבדו ברציפות וללא תקלות. הלקוח מאשר כי ידוע לו כי ייתכנו הפרעות, תקלות ו/או ליקויים וכי תקלות ו/או הפרעות ו/או ליקויים כאמור לא יהוו משום הפרת הסכם על ידי בינת עסקים. בינת עסקים אינה ולא תהיה אחראית לפעילות התקינה של סביבות העבודה של הלקוח והיא אינה נושאת באחריות כלשהי לתקלות, הפרעות ו/או קלקולים, מכל מין וסוג, שמקורם באי-תקינות, קלקול, הפרעה ו/או נזק בסביבות העבודה ו/או לכל נזק שייגרם בשל כך. הלקוח מודע ומסכים לכך שהשירותים עלולים מעצם טבעם להיות נתונים להפסקות ו/או הפרעות ו/או תקלות שונות, לרבות בתוכנה ו/או בחומרה, בקווי תקשורת, בתשתיות פיזיות וכן כפופים לעומסי תעבורה ברשת האינטרנט העולמית והמקומית.
- 18.5 הלקוח מצהיר כי ידוע לו והוא מסכים לכך במפורש כי בנוסף לכל הגנה, חסינות ו/או הגבלת אחריות המוענקת לבינת עסקים על פי דין כלשהו -
- 18.5.1 בינת עסקים עלולה להיות אחראית מכח ההסכם, אך ורק בגין נזקים אשר, על פי פסק דין סופי של בית משפט מוסמך, הם נזקים ישירים וצפויים אשר נבעו, כתוצאה ישירה ובלעדית, ממעשה רשלנות חמור של בינת עסקים.
- 18.5.2 האחריות המצטברת והכוללת של בינת עסקים מכח ההסכם, במהלך כל תקופת ההסכם ולגבי כל השירותים וציוד הקצה, לא תעלה על סכום השווה למונח מבין אלה: (א) הסכום הכולל והמצטבר אותו שילם בפועל הלקוח לבינת עסקים על פי ההסכם, במהלך תקופה בת שישה חודשים שלפני המועד בו נקבע על פי פסק דין סופי של בית משפט מוסמך כי בינת עסקים מחויבת בפיצוי הלקוח, או (ב) הסכום אותו שילם הלקוח לבינת עסקים, בפועל, בגין ההזמנה אשר במסגרת ביצועה נגרמו הנזק, ההפסד ו/או ההוצאה הנדונים.
- 18.5.3 בשום מקרה לא תהא בינת עסקים אחראית, בין על-פי חוזה זה, בין בדיני חוזים ו/או בנזיקין ובין בכל דרך אחרת, לנזק, הפסד, אובדן ו/או הוצאה כלשהם שהם עקיפים ו/או מיוחדים ו/או תוצאתיים ו/או לאובדן גר.
- 18.5.4 בשום מקרה לא תהא בינת עסקים אחראית בגין אובדן הכנסות ו/או אובדן רווחים ו/או מניעת ריווח, בין ממשיים ובין צפויים ו/או בגין אובדן נתונים, אובדן מידע, אובדן שימוש, אובדן ו/או פגיעה במוניטין ו/או אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישת שירותים ו/או ציוד חלופיים ו/או עלויות זמן השבתה, עיכוב במשלוח מידע או קבלת מידע, הגעת מידע שלא ליעדו או שיבוש במידע או אובדן עסקה; והכל - בין במקרה בו מדובר בנזק של הלקוח ו/או של מי מטעמו ו/או במקרה בו מדובר בנזק לצד שלישי ו/או במקרה בו מדובר בנזק שנגרם ללקוח כתוצאה מדרישה או תביעה של צד שלישי ובין אם מדובר בנזק ישיר ובין אם מדובר בנזק עקיף ו/או תוצאתי.
- 18.5.5 בינת עסקים פועלת באופן סביר ומקובל בתעשייה על מנת למנוע חדירות בלתי מורשות למערכות המנוהלות על ידה. אולם, על אף האמור, ידוע ללקוח והוא מסכים, כי לא ניתן לספק הגנה מלאה מפני מעשי הונאה וחדירות בלתי מורשות ועל כן, בינת עסקים לא תהיה אחראית לחדירה בלתי מורשית למערכת ולמעשי הונאה, לרבות אך לא רק גניבת שיחות על חשבון הלקוח, להגנה או גיבוי הנתונים שנשמרו במחשבי בינת עסקים על ידי הלקוח או עבורו, לרבות עקב חדירה של גורם בלתי מורשה לתחומו של הלקוח במחשב של בינת עסקים ולרבות השחתה, חשיפה או מחיקת נתונים ולכל נזק והוצאה שיגרמו ללקוח ו/או כל צד ג' בקשר עם האירועים הנ"ל או חלקם. מבלי לגרוע מהאמור, יובהר, כי שירותי גיבוי של מידע הלקוח לא כלולים בשירותים.
- 18.5.6 הסעדים וגדר האחריות כמתואר לעיל הם הסעדים היחידים והממצים להם עשוי הלקוח להיות זכאי והאחריות היחידה והבלעדית בה עלולה בינת עסקים להיות מחויבת, בין על-פי חוזה זה, בין בדיני חוזים ו/או בנזיקין ובין בכל דרך אחרת, אף אם בינת עסקים הוזהרה מראש על האפשרות של נזק אפשרי.
- 18.5.7 הגבלת האחריות כאמור הינה תוצאה מסתברת של חלוקת הסיכונים בין הצדדים, והיא סבירה ומקובלת בהתחשב בתנאי ההתקשרות ובסכומה. כל הגבלות האחריות חלות גם על עובדי בינת עסקים, מנהליה ומי מטעמה.
- 18.6 מבלי לגרוע מהוראות סעיף 18.5 לעיל, בינת עסקים, עובדיה וכל הבאים מטעמה לא תישא בכל אחריות שהיא, לרבות נזיקית, חוזית או אחרת, לכל נזק, ישיר או עקיף, שנגרם:
- 18.6.1 עקב פעולה אשר בינת עסקים רשאית לבצע על פי הוראות הדין והרישיון, על פי ההסכם או על פי הוראת רשות מוסמכת.
- 18.6.2 עקב נסיבות מעבר לשליטתה של בינת עסקים, ובכלל זאת:
- (א) נזקים שמקורם בתשתיות של צדדים שלישיים, לרבות כאלו המשמשים את בינת עסקים במתן השירותים, לרבות רשת החשמל, רשת האינטרנט או רשתות תקשורת של מפעילי תקשורת אחרים (כולל בקשר לתשתית), או נזקים עקב פעולות או מחדלים של בעלי רישיונות תקשורת אחרים, לרבות נזק או תקלה שמקורם ברשת הבזק הציבורית, ברשת האינטרנט הציבורית, בשירותי גישה בינ"ל, בציוד, במערכות הלקוח ובסביבת האפליקציות שלו או במעשים או מחדלים של הלקוח, של מי מטעמו או של צדדים שלישיים;
- (ב) נזקים שמקורם בציוד תקשורת ביתי או בציוד קצה או בציוד טלפוני שלא סופק על ידי בינת עסקים.
- (ג) נזקים שמקורם בכוח עליון, לרבות אך לא רק: אש, מלחמה, פעולות חבלה ואיבה, הפרעות קשות בסדר הציבורי, מחסור במקורות סבירים להספקה של ציוד חיוני לרשת, חוקים, תקנות או צווים ממשלתיים, מגבלות צבאיות או ביטחוניות, אמצעים למניעת הונאה, או גורמים אחרים, והכל בכפוף לכך שאלה אינם בשליטתה הבלעדית של בינת עסקים וכי הם מונעים מבנית עסקים לעמוד בהתחייבויותיה על-אף מאמציה הסבירים.
- (ד) אם הלקוח התקשר עם ספק התשתית בנפרד, תקלות של ספק תשתית התקשורת.
- 18.6.3 עקב אי אספקת השירותים ו/או ציוד הקצה, שהשיתם, הגבלתם או הפסקתם, כתוצאה מפעולה מכוונת של בינת עסקים, ככל שזו דרושה לצורך ביצוע פעולת בזק או מתן השירותים;
- 18.6.4 עקב טעות במתן השירותים, טעות במסר בזק או השמטה ממנו, אי מסירתו או איחור במסירתו, מסירתו למען בלתי נכון או רישום מוטעה במדריך מנויים או בפרסום אחר של בינת עסקים, אלא אם הדבר נגרם ברשלנות חמורה;
- 18.6.5 עקב כל שיבוש, ניתוק, אי זמינות, עיכוב, תקלה או כשל בשירותים ו/או בציוד הקצה, הנובעים מחדירת וירוסים או תוכנות זדוניות.
- 18.6.6 עקב אובדן, גניבה או שימוש בלתי מורשה בציוד הקצה ו/או בשירות ו/או באמצעי זיהוי ו/או מידע אישי אשר ניתן ללקוח לצורך אספקת השירותים על ידי בינת עסקים, וזאת למעט במצב בו המידע ו/או אמצעי הזיהוי האמורים הושגו כתוצאה מפעולה מכוונת או מרשלנות חמורה של בינת עסקים.
- 18.6.7 עקב שימוש בשירותים על ידי הלקוח בניגוד להוראות הדין ו/או ההסכם עם בינת עסקים.

- 18.6.8 בינת עסקים לא תהיה אחראית לאבטחתו של המידע, הנתונים וכל דבר אחר אשר מועבר ברשת האינטרנט ולא תישא בכל נזק ו/או חבות שיגרמו כתוצאה מכך. הלקוח אחראי בלעדית לאבטחת, גיבוי והגנת המידע המצוי במערכות ו/או בציוד שברשותו.
- 18.7 האמור בסעיף 18 זה בא להוסיף על כל חסינות, הגבלה או פטור מאחריות המוענקים לבינת עסקים או אשר יוענקו לה בעתיד על-פי הוראות הדין והרישיון.
- 18.8 עיכוב ו/או הפסקה ו/או פגיעה בביצוע השירותים, כולם או מקצתם, בשל מניעה חוקית כלשהי, לרבות צו של ערכאה שיפוטית, הוראת רשות מוסמכת או הימנעות ממתן היתר או רישיון ו/או ביטול או שינוי בתנאי הרישיון לא ייחשבו כהפרת הסכם על ידי בינת עסקים.
- 19. מוקד שירות ותמיכה**
- 19.1 בינת עסקים מפעילה מוקד שירות המשמש לקבלת פניות ומתן מענה בכל הנוגע לפעילויות בינת עסקים ולשירותים, ציוד הקצה, עדכון פרטי מנוי, טיב השירותים, בירור בנוגע לחשבונות המנוי וטיפול בהם.
- 19.2 המנוי רשאי לפנות למוקד השירות באמצעות טלפון, פקסימיליה או אתר האינטרנט של בינת עסקים. מספרי הטלפון של מוקד השירות הם 03-3004700.
- 19.3 שעות הפעילות של מוקד השירות הן: בימים א'-ה' 08:00-18:00. ובימי שישי – בין השעות 08:00-13:00.
- 19.4 המנוי רשאי לפנות למוקד תיקון התקלות באמצעות טלפון, פקסימיליה או אתר האינטרנט של בינת עסקים. מספר הטלפון של מוקד תיקון התקלות הוא: 03-3004700. מספר הפקסימיליה של מוקד תיקון התקלות הוא: 03-3004701. כתובת דוא"ל של מוקד תיקון התקלות הינה: support@bynet-business.co.il. מוקד תיקון התקלות / אובדן / גניבה/ ושירות שיחות בי"ל זמין לקבלת פניות 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, למעט יום כיפור.
- 20. נציב תלונות ציבור**
- 20.1 תפקידו של נציב תלונות הציבור הם לברר תלונות בנוגע לשירותים וכן לברר תלונות בנוגע לחשבונות שהגישה בינת עסקים ולהכריע בהן וכן לברר כל חילוקי דעות שיתגלעו בין בינת עסקים לבין המנוי, בכל הנוגע לפירושו או לביצועו של הסכם ההתקשרות.
- 20.2 נציב התלונות פועל על-פי מדיניות בינת עסקים ובינת עסקים מעניקה לו את כל הסיוע הנדרש לו למילוי תפקידו.
- 20.3 המנוי יהיה רשאי להגיש תלונה כאמור לנציב התלונות הציבור ובלבד שהתלונה תשלח אל נציב התלונות באחד מן האמצעים הבאים:
- 20.3.1 בדואר אלקטרוני – לכתובת - natsiv@bynet-business.co.il ;
- 20.3.2 בפקסימיליה - לפקסימיליה מספר 03-3797978 ;
- 20.3.3 בדואר – לכתובת ראול ולנברג 24 תל אביב-יפו 6971920
- 20.3.4 באמצעות טופס מקוון באתר האינטרנט.
- 20.4 מובהר בזאת, כי אין בפנייה אל נציב התלונות כאמור לעיל כדי למנוע מהמנוי או מבינת עסקים להביא את עניינם מלכתחילה בפני בית משפט מוסמך, או כדי לגרוע מסמכות בינת עסקים לפעול על-פי הוראות תנאים כלליים אלו זה לעניין הפסקת השירותים או ניתוקם בשל הפרת תנאי ההתקשרות.
- 20.5 בוצעה פנייה אל נציב תלונות הציבור באמצעות דואר אלקטרוני או טופס מקוון, תפיק בינת עסקים אישור אוטומטי אשר יכלול את פרטי הפנייה ותוכנה והמועד שעד אליו יינתן מענה בכתב.
- 20.6 נציב התלונות ישיב בכתב לכל תלונה בתוך 14 ימי עבודה מיום קבלת התלונה אצל נציב התלונות, כאשר 5% מהתלונות יענו בתוך חודש.
- 21. שונות**
- 21.1 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה לעיל ו/או מהוראות הדין והרישיון, כל תנאי בהסכם שמטבעו הוא מהותי להתקשרות, הנו מהותי והפרתו על ידי המנוי מהווה הפרה יסודית של ההסכם. מבלי לגרוע באמור לעיל, מוסכם כי כל הפרה של תנאי בהסכם שאינו מהותי זה על ידי המנוי אשר לא תוקנה תוך 14 יום מהמועד בו נשלחה אל המנוי הודעה על כך, ייחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
- 21.2 רשומת מחשב תשמש ראיה לכאורה לאמינות תוכנה, ובכלל זה בנוגע לכתובת המחשב (IP) ממנו נעשה שימוש בשירותים; לעצם קיומו של שימוש של המנוי בשירותים ו/או שימוש באמצעות השירותים, לשעת התחלת השימוש בשירותים ולשעת סיום השימוש בשירותים; לעצם קיומה של שיחת טלפון שביצע המנוי למימוש ההתקשרות על-ידי יוזם השיחה, ליעד השיחה, לתאריך ביצוע השיחה, לשעת התחלת השיחה ולשעת סיום השיחה.
- 21.3 ההסכם, כפי שישתנה מעת לעת (בכפוף להוראות הדין והרישיון), קובע בלעדי את התנאים וההוראות החלים על אספקת השירותים למנוי והוא מבטל כל הסכמה, מצג או התחייבות שניתנו, ככל שניתנו לפני כריתתו.
- 21.4 הסמכות הבלעדית לדון בכל סכסוך בקשר עם הסכם זה נתונה לבתי המשפט בתל אביב והדין החל הוא הדין הישראלי.
- 21.5 אם הוראה בהסכם תימצא על ידי רשות מוסמכת לבתי חוקית או שאינה ניתנת לאכיפה, לא יהיה בכך להשפיע על שאר ההוראות, שימשיכו לחול ולחייב את הצדדים.
- 21.6 בינת עסקים איננה מחויבת לכל הצהרה או הסכמה, שאינן כלולות בהסכם, אלא אם-כן נעשו על-ידי בינת עסקים בהודעה בכתב למנוי, לאחר תחילת ההסכם.
- 21.7 הלקוח אינו רשאי להעביר ו/או להמחות ו/או למכור, בתמורה ו/או שלא בתמורה, איזו מזכויותיו ו/או חיוביו על פי ההסכם לצד שלישי כלשהו, אלא אם קיבל לכך את אישור בינת עסקים, מראש ובכתב. בינת עסקים רשאית להעביר איזו מבין זכויותיה ו/או חיוביה על פי ההסכם לכל צד שלישי. מובהר לעניין זה והמנוי מאשר כי העברה כאמור, עשוי שימסרו לנעבר הפרטים והמידע, לרבות אמצעי תשלום, המצוי בידי בינת עסקים בהקשר עם המנוי ואספקת השירותים ו/או ציוד הקצה.
- 21.8 אי-ביצוע התחייבות כלשהי על ידי מי מהצדדים או אי-ביצועה במועד שנקבע לביצועה (למעט החובה לבצע תשלום), בנסיבות של כוח עליון (הווה אומר נסיבות שאינן בשליטתו הסבירה של אותו צד, לרבות מלחמה, מצב חירום, פעולות איבה, נזקי טבע, שריפה, שטפון, רעידת אדמה, שביתה, חבלה, מחסור כללי בעובדים ו/או בחומרי גלם וכו'), לא ייחשבו - משך כל תקופת הנסיבות האמורות - כהפרת ההסכם על ידי אותו צד, והצד השני מותר על כל טענה או תביעה בקשר לכך. צד הנתון להשפעת נסיבות של כוח עליון יודיע על כך מהר ככל הניתן לצד השני.

- 21.9 למען הסר ספק, מובהר כי ההסכם הוא בין בינת עסקים לבין הלקוח בלבד והוא אינו יוצר, במפורש או במשתמע, יחסים כלשהם בין הלקוח לבין ספקים ו/או נותני שירותים של בינת עסקים ו/או בין הלקוח לבין משרד התקשורת, בעל רישיון אחר ו/או צד שלישי כלשהו. ההסכם אינו יוצר בין בינת עסקים לבין הלקוח יחסים מסוג שותפות, נאמנות, שליחות, שמירה או יחסי עבודה. התפקיד היחיד של בינת עסקים כלפי הלקוח הוא לספק לו שירותים בהתאם ובכפוף להוראות ההסכם.
- 21.10 עקרון העיפרון הכחול - ביטול או קביעה בדבר בטלותו של תנאי בהסכם זה או חלקו יחולו רק לגבי אותו תנאי או אותו חלק, לפי העניין, ואין בהם כשלעצמם כדי לפגוע בתקפו המחייב של ההסכם או של תנאי אחר בו.
- 21.11 זכות עיון – הלקוח זכאי לעיין ברישיון באתר האינטרנט של משרד התקשורת שכתובתו: <<http://www.moc.gov.il>>
- 21.12 הימנעות בינת עסקים מלאכוף את חיובי הלקוח לפי ההסכם, או את חלקו, לא תיחשב כוויתור על קיום חיובים כאמור והיא לא תמנע מבינת עסקים לתבוע בגין הפרת התחייבויות הלקוח או בגין הפרת חיובים אחרים במועד מאוחר יותר.
- 21.13 בינת עסקים זכאית לקזז ו/או לעכב כל סכום, אשר תהיה חייבת ללקוח בקשר עם הסכם זה או כל הסכם אחר, כנגד כל חוב של הלקוח בגין ציוד ושירותים אשר סופקו ללקוח על פי ההסכם. ללקוח לא תהיה זכות לקזז ו/או לעכב סכום כלשהו שאמור להיות משולם לבינת עסקים בגין שירותים.
- 21.14 מטעמי נוחות בלבד נרשמו תנאים אלה בלשון זכר. אולם מובהר, כי כל מקום באתר בו נרשמה לשון זכר הכוונה היא גם ללשון נקבה וכל הוראה באתר ובהסכם זה מתייחסת לשני המינים.
- 21.15 דרכי פניה וכתובת להודעות
- 21.15.1 ניתן לפנות לבינת עסקים בדואר, באמצעות דואר רשום, לבינת עסקים, רח' ראול ולנברג 24 תל אביב-יפו 6971920, או לכל כתובת אחרת עליה תודיע בינת עסקים ללקוח בכתב.
- 21.15.2 במקרה בו הדין והרישיון מתיר ללקוח לפנות לבינת עסקים בדואר אלקטרוני או בפקסימיליה, או במקרה ובינת עסקים הסכימה לכך מפורשות, ניתן לפנות לבינת עסקים לכתובת דואר אלקטרוני: service@bynet-business.co.il או בפקסימיליה למספר: 03-3004702.